



# SmartKassa Felhasználói kézikönyv

# Tartalomjegyzék

Tartalc	mjegyzék	2
Előszó		
1. A	SmartKassa pénztárgép – technikai leírás	5
١.	A pénztárgép része	5
١١.	A pénztárgép üzembehelyezése	
2. A	SmartKassa funkciói	
١.	A pénztágép be- és kikapcsolása	
н.	Az érintőképernyő használata	
ш.	A nyomtató használata	
IV.	A bankkártya terminál használata	100.74
ν.	Belépés a SmartKassa kasszaszoftverébe	10
VI.	Főmenü	
VIII.	Szerviz menü	16
IX.	Bizonylat és jelentés típusok.	16
х.	Billentyűzet	
3. A	Smartkassa kezelése	
١.	Belépés	
н.	Napi nyitás	
ш.	Be- és kifizetés	
IV.	Eladás és fizetés	
1.	Eladás gyűjtőkkel	
2.	Eladás termékekkel	
З.	A NUMPAD használata – eladás termékkel	
4.	Eladás vonalkóddal	
5.	Kedvezmények adása	
٧.	Fizetés	
VI.	Befejezett és kinyomtatott hibás nyugta vagy egyszerűsített számla kezelése	
VII.	Nyitott nyugtán vagy egyszerűsített számlán történő hiba kezelése	
VIII.	Pénztárjelentés	
IX.	Napi zárás	
х.	Vevők kezelése	

# Tartalomjegyzék

X	(I. <b>\</b>	/isszárú	. 35
Х	<b>(</b> 11.	Sztornó	. 37
Х	XIII.	Göngyöleg	. 39
Х	IV.	Termékcsoportok kezelése	. 40
Х	v.	Termékek kezelése	. 43
Х	VI.	Gyűjtők	. 47
Х	VII.	Felhasználók kezelése	. 49
X	VIII.	Utalványok	. 52
X	IX.	EURO árfolyam beállítás	. 53
X	х.	Webshop	. 54
Х	XI.	Webview	. 56
Х	XII.	Beállítások	. 56
Х	XIII.	AEE adatok lekérdezése	. 57
X	XIV.	Áfa kulcsok frissítése	. 58
Х	XV.	EURO átállás folyamata	. 58
4.	Bizo	onylatminták	1
	1.	Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés)	1
	2.	Nyugtaminták	2
	2. 3.	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip	2
	2. 3. 4.	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy	2 4 6
	2. 3. 4. 5.	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések	2 4 6
	2. 3. 4. 5.	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés)	2 4 6 7
	<ol> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol>	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés) Nyugtaminták	2 4 6 7 8
	<ol> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol>	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés) Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip	2 4 6 7 8 9 .13
	<ol> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés) Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy	2 4 6 7 8 9 .13 .15
	<ol> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>	Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés) Nyugtaminták Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy Jelentések	2 4 7 8 9 13 15 16

# Előszó

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy SmartKassa-t és az ahhoz tartozó SmartPortal rendszereket választotta üzleti partnerének!

A SmartKassa gyártója és forgalmazója a PSC CEE egy olyan innovatív vállalat, melynek tulajdonosai a készpénzmentes fizetési üzletág szakértői, közösen több mint 60 év tapasztalattal, továbbá az OXO Labs és az állami tulajdonú Magyar Fejlesztési Bank leányvállalata, a Hiventures. Cégünk a közép-kelet európai régióban működik és a mobil fizetési, illetve a készpénzmentes fizetési üzletágát fejleszti, és azok szegmenseire fókuszál, többek között saját termékeivel is.

A SmartKassa fejlesztésénél arra fókuszáltunk, hogy egy az online pénztárgépek hatályos előírásainak megfelelő, megbízható, könnyen kezelhető - felhasználó barát – rendszert hozzunk létre, mely ügyfeleinket bevezeti a digitális világba és elérhetővé teszi a jövő fizető eszközeinek könnyű integrálhatóságát. Hisszük, hogy a SmartPortal-al kiegészülve egy olyan rendszert biztosítunk Önnek, melyben vállalkozása pénzügyeit valós időben, átláthatóan kezelheti és ez által optimalizálhatja, növelheti értékesítéséből származó bevételeit!

Sok közös sikert kívánunk Önnek!

www.psccee.com

Business is everywhere, be Smart be there!

# 1. A SmartKassa pénztárgép – technikai leírás

### I. <u>A pénztárgép része</u>

A SmartKassa pénztárgép a következő beépített elemekből és külső tartozékokból épül fel:

- SmartKassa alap pénztárgép:
  - o Érintőképernyő Pénztáros kijelző
  - o Gépház
  - o Beépített nyomtató
  - o Vevő kijelző
- Külső tartozékok:
  - o Bankkártya leolvasó terminál
  - o Vonalkódolvasó (opcionális)
  - o Kasszafiók (opcionális)



- 1. Bekapcsológomb
- 2. Képernyő kikapcsoló gomb (kérjük ne használja)
- 3. Android főmenübe való kilépés csak szervizes elérés
- 4. A gombnak nincs funkciója
- 5. Hangerő beállítás halkítás
- 6. Hangerő beállítás hangosítás

### A SmartKassa pénztárgép – technikai leírás



- 7. Nyomtató Power jelző (zölden világít)
- 8. Nyomtató Hiba jelző (pirosan világít/villog ha probléma van a nyomtatóval)
- 9. Papírtovábbító gomb (Feed)
- 10. Nyomtató fedélnyitó
- 11. AEE piros LED (pirosan világít, ha probléma van az AEE-vel)
- 12. AEE sárga LED (sárgán villog/világít, amikor az AEE a NAV szerverrel kommunikál)
- 13. AEE zöld LED (világít, amikor az AEE zavartalanul működik)

A SmartKassa alján elhelyezett portok:



- 1. DC24V tápegység bemenet
- 2. AEE az AEE-hez dedikált USB bemenet
- 3. USB szabad USB bemenetek
- 4. CASH kasszafiók bemenet, csak 12V-os kasszafiók csatlakoztatható

# A SmartKassa pénztárgép – technikai leírás

A SmartKassa pénztárgép technikai paraméterei:

Pénztáros kijelző	11,6" érintőképernyő, 1366x720 pixel
Vevő kijelző	Grafikus LCD
Operációs rendszer	Android 5.1
Szoftver komponensek	SmartKassa pénztárgép szoftver
	SmartPay egyéb, nem készpénzes fizetéseket kezelő szoftver
	Billentyűzetek - digitális
Processzor és memória	2.0GHz A83TARM 8-Core Cortex-A7 Processzor, 2GB RAM+8GB ROM standard
Nyomtató	Hőnyomtató, nyomtatás sebessége: 100mm/s
Papír	Hőpapír, szélessége: 79mm, hossza: 80m, maximális nyomtatható szélesség: 72mm
AEE modul gyártója – NAV szerver kommunikációért felelős egység	Intelliport Solutions Kft.
AEE modulba beépített SD kártya kapacitása	16 GB
Mennyiségi és értékhatárok:	
Legnagyobb megengedett egységár	9.999.999 Ft vagy Euró üzemmódban 999.999,99 Euró lehetséges
Mennyiségi tartomány	0,001 – 9999,999
Tételsor érték	9.999.999 Ft
Bizonylat érték	99.999.999 Ft vagy Euró üzemmódban 999.999,99 Euró lehetséges
Nyugta értékhatár	900.000 Ft
Kommunikációs modulok	WiFi (2.4G), Ethernet, Bluetooth, 4G (opcionális)
Csatlakozók	4 db USB csatlakozó (1 db az AEE-hez tartozik)
Árucikk gyűjtők száma	500 *7
Áfa kulcsok száma	5

Árucikkek száma	5000		
Árucikkek paraméterei	maximum 250 karakterű elnevezés		
	Vonalkód		
	Áfa kulcs		
	Ikon		
	Vámtarifaszám maximum 250 karakter		
	Mértékegység		
	Eladási ár		
	Göngyöleg jelölés		
	Kedvencnek jelölés		
	Árucsoporthoz való hozzárendelés		
Felhasználók száma	nincs limitálva		
Fizetőeszközök	Készpénz, Euro, bankkártya, papír alapú utalványok,		
۹ <i>. و</i>	Barion (hamarosan), Azonnali fizetés (hamarosan)		
Tápellátás 💊 🤇	110-240V/50-60HZ AC		
Üzemi hőmérsékleti tartomány	-5°C - 40°C		
Tárolási hőmérséklet	-20°C - 60°C		
Súly	6,7 kg (csomagolással együtt)		
Méretek	38x39x46 cm		

# A SmartKassa pénztárgép – technikai leírás

### II. <u>A pénztárgép üzembehelyezése</u>

A SmartKassa üzembehelyezését a PSC CEE Kft., mint a SmartKassa forgalmazója ill. értékesítési partnereink kiszállítás előtt elvégzik. Így a kiszállított pénztárgép már üzemképes lesz első bekapcsoláskor.

### I. <u>A pénztágép be- és kikapcsolása</u>

A SmartKassa pénztárgép bekapcsolása a pénztáros kijelző mögött, a gépházon elhelyezett bekapcsológombbal történik. (Lásd Pénztárgép részei leírás)

A SmartKassa kikapcsolása a Főmenüben elhelyezett "Kikapcsolás" gombbal ill. ezt követően a pénztáros kijelző mögött, a gépházon elhelyezett kikapcsológombbal történik. A kézi kikapcsolásra a SmartKassa egy dedikált képernyővel hívja fel a figyelmet.

### II. <u>Az érintőképernyő használata</u>

A SmartKassa pénztáros kijelzőjének használata a megjelenő gombok értintésével történik. A metódus megegyezik minden más érintőképernyős eszköz használatával.

A megfelelő gomb képernyőn történő megnyomásával hívható elő egy adott funkció vagy képernyő.

### III. <u>A nyomtató használata</u>

A SmartKassába beépített hőnyomtató, a pénztárgép bekapcsolásával automatikusan elindul. A nyomtató a pénztáros kijelző alatt helyezkedik el és zárjeggyel védett.

A nyomtató a következő bizonylatok kinyomtatására alkalmas:

- Nyugta
- Egyszerűsített számla
- Napi nyitás
- Pénz be- és kifizetés bizonylat
- Pénztárjelentés
- Napi zárás bizonylat
- NAV üzenet
- Bankkártya tranzakciós bizonylat
- Visszáru bizonylat
- Sztornó bizonylat
- Göngyölegjegy
- 2 napi összesítő

A nyomtatóban a papírcsere a nyomtató előoldalán elhelyezett fedelének felnyitásával történik. Amennyiben a papír begyűrődik, azt szintén a nyomtató fedelének felnyitásával lehet orvosolni. Kérjük a papírtekercs cseréjekor mindig használja a rendelkezésre bocsátott műanyag tekercs tartót, ill. gondosan ügyeljen a papírtekercs behelyezésére (a papírtekercset egészen a tekercs tartó rögzüléséig kell tolni), és arra, hogy a tekercsen a papír feszes legyen. Nem megfelelő használat esetén a PSC CEE nem vállal felelősséget az esetlegesen helytelenül kinyomtatott bizonylatokért.

A "Feed" gomb megnyomásával lehet a papírt megfelelő helyzetbe hozni ill. továbbítani.

FIGYELEM! A nyomtató eltávolítása a gépházból garancia vesztéssel jár, ill. adott esetben adóhatósági büntetést is vonhat maga után.

### IV. <u>A bankkártya terminál használata</u>

A SmartKassával integrált Castle mPOS bankkártyaterminál Bluetooth csatornán csatlakozik a pénztárgéphez.

A bankkártyaterminál iniciális párosítását a PSC CEE Kft. mint a SmartKassa forgalmazója elvégzi kiszállítás előtt. A párosítás a pénztárgép és a bankkártyaterminál közötti Bluetooth kapcsolat létrehozására vonatkozik, mely elengedhetetlen feltétele a sikeres működésnek. Bankkártya tranzakciókat kizárólag elő Bluetooth kapcsolat esetén lehet lebonyolítani.

Amennyiben a terminál elveszítené a Bluetooth kapcsolatot, kérjük végezze el az újra párosítást. Az újra párosítás elvégzéséhez a leírást a Castle mPOS kézikönyve tartalmazza, mely szintén a kassza csomag tartalma volt.

A Castle mPOS kézikönyv tartalmazza a terminál használatára vonatkozó leírásokat is.

A kézikönyv elektronikus formában is elérhető a Smartportál/Profil/Letölthető és online dokumentumok menüpontja alatt.

Egyéb, a SmartKassával nem integrált terminálok saját használati útmutatóval rendelkeznek.

### V. <u>Belépés a SmartKassa kasszaszoftverébe</u>

A SmartKassa kasszaszoftverébe kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tudnak belépni és használni azt. A kasszaszoftverhez többféle jogosultsági szinteket lehet beállítani, minden felhasználó saját jelszóval rendelkezik.

- a. Felhasználó típusok/Jogosultságok
  - Eladó: alapszintű felhasználó, tetszőleges darab ilyen típusú felhasználó lehetséges. A következő munkafolyamatokat éri el:
    - o napi nyitást
    - o EURO árfolyam beállítás,
    - o eladást,
    - o pénz be/kifizetést,
    - o pénztárjelentést,
    - o napi zárást,
    - o vevőket,
    - o göngyölegjegyeket,

- o webshop megrendeléseket
- Eladó sztornó és termékkezelés joggal: közepes szintű felhasználó, jellemzően bizalmi pozíció. A fent felsorolt egyszerű eladói jogosultságokon felül, a következő egyéb funkciókat tölti be:
  - o sztornó,
  - o visszáru,
  - o termékek és termékcsoportok kezelését
- Admin: A legmagasabb szintű felhasználó, egy ilyen felhasználó lehetséges kasszánként, tulajdonosi szintű felhasználó, aki eléri az összes fent felsorolt funkciót, ill. ezeken felül hozzáférése van a következőkhöz:
  - o gyűjtők,
  - o felhasználók kezelése,
  - o utalványok kezelése,
  - o üzemmód és beállítások

#### A belépés a következő képernyőn történik:



#### <- Törlés

Leírás: Erre a gombra kattintva az addig beírt adatok törlődnek.

#### Számtasztatúra

Leírás: A numerikus számtasztatúrán lehet megadni az adatokat.

#### Jelszó mező

Leírás: Jelszó beviteli mező, min. 4, max. 8 számjegyet tartalmazhat.

#### Belépés

Leírás: Erre a gombra kattintva a rendszer ellenőrzi a beírt jelszót a felhasználók DB-ben. Amennyiben a jelszó megfelelő, akkor megjelenik a "Szervíz" képernyő. Amennyiben a beírt jelszó nem megfelelő, akkor hibaüzenet jelenik meg: "A megadott jelszó nem megfelelő!"

#### VI. <u>Főmenü</u>

A SmartKassa pénztárgép bekapcsolása és a kasszaszoftverbe való belépést követően, automatikusan a Főmenü képernyője jelenik meg.

<b></b>		LOGGED IN, AS Service	
ZERVIZ FUNKCIÓK			
NAPINYITÁS	PÉNZ BE-/KIFIZETÉS	ELADÁS	Pénztárgép állapot jelentés Program verzió: 1.0.26 AEE állapot:
PÉNZTÁR JELENTÉS	NAPIZÁRÁS	VEVŐK	Nyomtató állapot: Rendben 3G/4G kapcsolat: WIFI kapcsolat: 4/5 Back-end kapcsolat: Ok
VISSZÁRU	SZTORNÓ	GÖNGYÖLEGJEGY	Napi nyitäs: Nincs nyitött nap Utolső zárás: N/A AEE dátum-idő: 2019.04.04. 14:20:24 Pgép dátum-idő: 2019.04.04. 14:20:24 EURO árállás: HUE mode2019 12.31. 19:00:00/EUI
TERMÉKEK	TERMÉK CSOPORTOK	GYŰJTŐK	felkészülés) (Emulated) EUR árfolyam: N/A Felhasználó: service
FELHASZNÁLÓK	UTALVÁNYOK	EUR ÁRFOLYAM	AEE kapacitás: 100% (1000 KB / 1000 KB) AEE type: AEEtype AEE HW version: HW123 AEE SW version: SW123
2 NAPI RIPORT	BEÁLLÍTÁSOK	WEBSHOP	Akkumlátor szériaszám: ACC123 AP szám: APnum Kereskedők száma: 1
WEBVIEW			Hordoznáto: 1 Göngyölt forgalom: 1 000 Ft AEE log date: 2018.01.01. 10:10:00 RTC time: 2018.01.02. 11:11:00 CRTC státusz: null
() KIKAPCSOLÁS	FEL	LHASZNÁLÓ VÁLTÁS	APK MD5: d25180b8daa682d3b56d671fa765747dfbbf634e f2984939f19dba6b6bdfef6

A Főmenüből válnak elérhetővé a kasszaszoftver funkciói:

Napi nyitás	Itt végezhető el a napi nyitás és nyomtatható ki a hozzátartozó bizonylat
Pénz Be- és kifizetés	Itt végezhető el a pénz be- ill. kifizetésének regisztrációja, ill. nyomtatható ki az idetartozó bizonylat
Eladás	Itt lehet elindítani az eladási folyamatot, az első képernyő az eladási képernyő, majd ezt követi a fizetési képernyő. A fizetés lezárásával kerül a kiválasztott bizonylat kinyomatásra. (Nyugta agy egyszerűsített számla)
Pénztárjelentés	A Pénztárjelentés gomb megnyomásával készíthető el az aktuális nyitott naphoz tartozó pénztárjelentés, melyet a SmartKassa automatikusan ki is nyomtat
Napi zárás	A Napi zárás gomb indítja el a napi forgalmi jelentés nyomtatását egy rövid megerősítést követően
Vevők	A menüpontban tudja a kezelő felvinni új vevőit, vagy meglévő és elmentett vevőit módosítani. A vevő adatok kerülnek az egyszerűsített számlára
Visszáru	Itt készíthető el a visszáru bizonylat, mely két példányban kerül kinyomtatásra (Eladó példánya és vevő példánya)
Sztornó	Itt készíthető el a sztornó bizonylat, mely két példányban kerül kinyomtatásra (Eladó példánya és vevő példánya)
Göngyölegjegy	A Göngyöleg menüpont alatt lehet göngyölegjegyet készíteni és kinyomtatni
Termékcsoportok	Ebben a menüpontban lehet új termékcsoportokat felvinni a kasszára, ill. meglévő termékcsoportokat módosítani
Termékek	Ez a menüpont szolgál a termékek kezelésére, új terméket lehet felvinni ill. meglévőket módosítani
Gyűjtők	A menüpont hozzáférést ad a kasszán lévő gyűjtök listájához. 500 db gyűjtő található itt.
Felhasználók	A Felhasználók gomb megnyomásával megnyílik a felhasználók kezelésére szolgáló menü. Lehetőség van új felhasználók felvitelére, ill. meglévő felhasználók módosítására

Utalványok	Ez a menüpont szolgál az utalványok kezelésére. Papír alapú utalványok elfogadása lehetséges, melyeknek előfeltétele az adott utalvány kibocsátójával megkötött szerződés
EURO árfolyam beállítás	Ezen a képernyőn tud a kezelő EUR árfolyamot beállítani, a kassza ezek után EUR fizetés esetén automatikusan a megadott árfolyammal számol és vált át
2 napi riport	2 napi bizonylatösszesítő kinyomtatása
Webshop	A menüpontot megnyitva egy lista jelenik meg azon megrendelésekkel, melyek a webshopból jönnek, és amikhez adott esetben bolti átvétel tartozik és még nem lettek kiegyenlítve. Ezekhez a megrendelésekhez lehet itt egyszerűsített számlát nyomtatni
Webview	A Webview menüpontból lehet a kasszáról elérni a SmartPortált
Beállítások	Itt lehet elvégezni a különböző rendszer beállításokat, letöltéseket
Kikapcsolás	A SmartKassa kikapcsolására szolgál, melyet a manuális kikapcsolás követ
Felhasználó váltás	Erre a gombra kattintva megjelenik a jelszó bekérő felület és másik felhasználóval lehet bejelentkezni

Az egyes menüpontok részletes leírásáért lásd 18.oldal A Smartkassa kezelése. Az értékesítéshez tartozó funkciók csak az adóügyi nap megnyitása után válnak elérhetővé.

Főmenü állapot jelentés

A FŐMENÜ képernyő jobb oldalán a pénztárgép és a benne elhelyezett adóügyi ellenőrző egység állapot jelentése látható:

Program verzió	A kasszán futó SmartKassa szoftver verziószáma
AEE állapot	Az AEE állapota. A jó működés esetén: AEE is registered, ECR firmware sending need to hash calculate, Day opened (nyitott adóügyi nap esetén)

	Probléma/üzenet esetén (AEE blokkolva van, NAV üzenet érkezett, EUR átállás üzenet, új ÁFA érkezett stb.) ezek ebben a sorban kerülnek feltűntetésre
Nyomtató állapot	A nyomtató állapota
3G/4G kapcsolat (AEE)	A 3G/4G kapcsolat állapota - AEE
Back-end kapcsolat	A SmartKassa adatbázisával való kapcsolat (szükséges a SmartPortálhoz) állapota
Napi nyitás	Az adott napnyitás dátuma és ideje
Utolsó zárás	Az utolsó napi zárás dátuma és ideje
AEE dátum-idő	Az AEE-ben rögzített dátum és idő, egyeznie kell a PTG dátum-idő-vel
PTG dátum-idő	A pénztárgépben rögzített dátum és idő
EURO átállás	Az Euróra történő átállás ideje (2029.01.01.)
EUR árfolyam	A kereskedő által beállított EUR árfolyam, amennyiben van beállítva
Felhasználó	Az aktuálisan bejelentkezett felhasználó
AEE kapacitás	Az AEE-ben lehelyezett SD kártya szabad kapacitása. Amennyiben az SD kártya betelik, az AEE-t cserélni kell.
AEE type	Az AEE típusa
AEE HW version	Az AEE hardver verziója
AEE SW version	Az AEE szoftver verziója
Akkumulátor szériaszám	Az AEE akkumulátorának szériaszáma
AP szám	A pénztárgép AP száma
Kereskedők száma	A pénztárgépet használó kereskedők száma. Ez minden esetben 1.
Hordozható	Hordozható pénztérgépek száma. Ez minden eseteben 0.
Göngyölt forgalom	A göngyölt forgalom összege
AEE log date	AZ AEE által a NAV felé utolsó elküldött fájl dátuma és időpontja

### VII. <u>Navigáció</u>

A Főmenüből bármely menüpontba belépve, a képernyő tetején látható marad a felső navigációs menüsor, mely a következő funkciókat látja el:

Dátum, idő	Az aktuális dátumot és időt mutatja meg
Bejelentkezve mint	Az aktuálisan bejelentkezett felhasználót mutatja meg
MENÜ	Minden menüpontból a Főmenübe való visszalépést teszi lehetővé
S VISSZA	Az előző oldalra való visszalépést teszi lehetővé

#### VIII. <u>Szerviz menü</u>

A szerviz menü menüpontjait kizárólag a PSC CEE Kft. mint a SmartKassa forgalmazójának megbízott és arra jogosult szervizes partnerei érik el.

A SmartKassa szervizét úgyszintén kizárólag a PSC CEE Kft. szervizes partnerei végezhetik el. Ellenkező esetben, jogtalanul elvégzett szerviz esetén a PSC CEE Kft. nem vállal felelősséget esetleges felmerülő problémákért, hibákért és a garancia vállalás is megszűnik.

### IX. <u>Bizonylat és jelentés típusok</u>

A SmartKassa pénztárgép a következő bizonylat típusok kezeli:

- a. Adóügyi bizonylatok
  - Nyugta
  - Egyszerűsített számla
  - Visszáru bizonylat
  - Sztornó bizonylat
  - Göngyölegjegy
  - Be- és kifizetés bizonylat
  - Egyszerűsített számla vagy nyugta webes vásárlásokhoz
- b. Nem adóügyi bizonylatok
  - Bankkártya bizonylat (két példányban)
  - NAV üzenet
- c. Jelentések
  - Napi nyitás
  - Pénztárjelentés

- Napi forgalmi jelentés (napi zárás)
- 2 napi összesítő (2 napi riport)

### X. <u>Billentyűzet</u>

A SmartKassa-n többféle digitális billentyűzet is kérésre telepíthető:

- Android natív billentyűzet standard
- SwiftKey billentyűzet
- GBoard billentyűzet



# 3. A Smartkassa kezelése

### I. <u>Belépés</u>

A belépés a SmartKassa kasszaszoftverébe kizárólag jelszóval lehetséges. Az Adminisztrátor elsődleges jelszava kiszállításkor kerül átadásra, melyet az Adminisztrátor utána bármikor megváltoztathat.

Az ezt követően regisztrált felhasználókhoz az Adminisztrátor rendel hozzá jelszavakat. A további felhasználók rögzítése a Felhasználók menüpont alatt történik.

Lásd 49. oldal Felhasználók kezelése.



### A Smartkassa kezelése

II. <u>Napi nyitás</u>

<b>5777</b> 2019. február 18. 07:52	BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE	0 7:52 → Vissza
	Napi nvitás	
	Kérem adja meg a nyitó készpénzt	
	1000	
	NAPINVITAS MEGSEM	

Az eladás megkezdése előtt kötelezően el kell végezni az adóügyi nap nyitását. A napi nyitás ablak a FŐMENÜ-ből a NAPI NYITÁS gombot megérintve érhető el.

A KÉREM ADJA MEG A NYITÓ KÉSZPÉNZT mezőben adhatja meg a kezelő a napnyitáskor a kasszafiókban található készpénz összegét.

A napi nyitáshoz automatikus nyomtatásra kerül az ide tartozó nem adóügyi napi nyitás bizonylat.

A napi nyitás jelzi az adóügyi nap kezdetét, a pénztárgép innentől számolja az eltelt időt.

A nyitott adóügyi napot minden esetben napi forgalmi jelentés (=napi zárás) elvégzésével és kinyomtatásával kell lezárni, legkésőbb 24+1,5 óra elteltével. Amennyiben ez az idő letelik és még nem történt napi zárás, a pénztárgép erre felhívja a figyelmet. Az időtartam leteltével nem végezhető értékesítési tevékenység vagy göngyöleg visszavét.

Bizonyos funkciók csak a napi nyitás elvégzése után válnak elérhetővé:

- Pénz be-/kifizetés
- Eladás
- Pénztárjelentés
- Napi zárás (napi forgalmi jelentés)
- Visszáru
- Sztornó
- Göngyölegjegy
- Webshop

Minden egyéb funkció a napi nyitás előtt is elérhető, amennyiben a kezelő rendelkezik a megfelelő jogosultságokkal:

- Vevők
- Termékek
- Termék csoportok
- Gyűjtők
- Felhasználók
- Utalványok
- EUR árfolyam (kizárólag napnyitás előtt)
- Üzemmód
- Beállítások
- Webview

#### III. <u>Be- és kifizetés</u>

2019. február 18. 10:57	BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE	
PÉNZTÁR KI- ÉS BEFIZETÉS		
Típus	Befizetés	MENTÉS
Oka	01 - Váltópénz bevitel	
Készpénz	12000	
Valuta (EUR)		
Bankkártya		
Egyéb	ERZSU - Erzsébet utalvány	

Lehetőség van a kasszába történő be- és kifizetések kezelésére. A Be- és kifizetés menüt a FŐMENÜ-ből a BE- ÉS KIFIZETÉS gombot megnyomva éri el a kezelő. A menüpontot kizárólag az adóügyi nap megnyitása (napi nyitás elvégzése) után éri el a kezelő.

A készpénz mellett egyéb fizetőeszközökkel történő be- és kifizetések felvitelére van lehetőség.

Folyamata:

1. Válassza ki a művelet típusát: Be- vagy Kifizetés

- 2. Válassza a művelet okát, a mezőt megérintve megjelenik egy lista, melyből az ok kiválasztható
- 3. Írja be az egyes fizetőeszközökhöz az összeget
- 4. Nyomja meg a képernyő jobb felső felében a MENTÉS gombot
- 5. A pénztárgép automatikusan kinyomtatja a szükséges pénzmozgás bizonylatot

Utalványok esetében egyszerre csak egy utalvány típus kiválasztására van lehetőség. Amennyiben többféle utalvánnyal történik be- ill. kifizetés, minden esetben új bizonylatot kell nyitni és kinyomtatni.

<b>\$717.</b> 2019. április 04, 15:15			LOGGED IN, AS SERVICE				Ⴢ Back
NYUGTA	SZÁMLA	Q Ke	resés				×
ELADÁS	TÉTELSZÁM:0	KEDVENC	CSOPORTOK				
			Gyűjtők	°B	Zöldség		
		S	Cipők		Ruházat		
		õ	Gyümölcs	â	Mosószerek		
		_		·	1		
		I	Női csizma				
FIZETÉS	ÖSSZESEN <b>0 Ft</b>		NUMPAD	RÉ	SZÖSSZEG	MEGSZAKÍT	Ás

#### IV. Eladás és fizetés

Az eladási folyamat megkezdése előtt egyeztetni kell a vásárlóval az Áfás számla igényt. Ezt követően a kezelő kiválaszthatja a megfelelő gomb megnyomásával, hogy nyugtát vagy egyszerűsített számlát (Áfás számlát) szeretne e kiállítani.

Egyszerűsített számla esetén szükség van a vevő adataira, melyeket a SZÁMLA gombra bökve lehet lehívni. A SmartKassa a SZÁMLA gomb megnyomása után automatikusan átugrik a Vevők listájára, itt lehet a már meglévő vevők között keresni ill. új vevőt felvinni a rendszerbe. A vevő kiválasztása után a rendszer automatikusan visszalép az Eladás képernyőre. Egyszerűsített számla kiállítása esetén, csak ezután lehet az eladásra kerülő termékeket felvinni a kosárba. Vevők kezelése lásd 33. oldal Vevők kezelése.

1. Eladás gyűjtőkkel

2019. február 18. 08.1	13			BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE		≡м	ENÜ Ⴢ Vissza
BEVITELI MEZŐ		BEZÁRÁS X	Q K	eresés			×
			KEDVENO	CSOPORTOK			
				Gyűjtők	Zöldségek		Macskagyökér
	VONALKÓD BEV	NTEL	*	Tomi kedvencei	Ruhák	Ő	állatkák
7	8	9		Gyümölcsök	Tisztítószerek		Csoport 3
4	5	6			1 2 3		
1	2	3		GyűjtőA00	GyűjtőA04		GyűjtőA08
				GyűjtőA01	GyűjtőA05		GyűjtőA09
0	00	,		GyűjtőA02	GyűjtőA06		GyűjtőA10
TÖRLÉ	s	SZORZÁS		GyűjtőA03	GyűjtőA07		GyűjtőA11
FIZETÉS		összesen <b>0 Ft</b>		NUMPAD	RÉSZÖSSZEG	ME	GSZAKÍTÁS

a. Gyűjtő – előzetes árrögzítés nélkül

Az eladás lépései:

- 1. Nyomja meg a NUMPAD gombot, majd írja be az eladásra kerülő termék árát.
- Nyomja meg a Gyűjtők termékcsoport gombot. A gyűjtők listanézetben jelennek meg, a lista érintéssel jobbról balra görgethető, ill. a lista alatt elhelyezett lapozó segítségével is lapozható.
- 3. Válassza ki a megfelelő gyűjtőt és nyomja meg a gombot. Amennyiben nem találja a megfelelő gyűjtőt, a képernyő jobb felső részében elhelyezett keresővel kereshet rá egy adott gyűjtőre. FIGYELEM: a keresőmező csak egy adott gyűjtőre vagy egy adott termékre keres, termékcsoportra nem! Kérjük ügyeljen a helyesírásra!
- 4. A pénztárgép a terméket automatikusan a kosárba helyezi

Több termék esetén, kérjük ismételje meg a fenti műveletsort.

Amennyiben egy adott mennyiséggel szeretné szorozni az árat, abban az esetben a következők a lépések:

- 1. Nyomja meg a NUMPAD gombot, majd írja be a kívánt mennyiséget és nyomja meg a SZORZÁS gombot
- 2. Írja be a numpadon a termék árát.
- 3. Nyomja meg a Gyűjtők termékcsoport gombot. A gyűjtők listanézetben jelennek meg, a lista érintéssel jobbról balra görgethető.
- 4. Válassza ki a megfelelő gyűjtőt és nyomja meg a gombot. Amennyiben nem találja a megfelelő gyűjtőt, a képernyő jobb felső részében elhelyezett keresővel kereshet rá egy adott gyűjtőre. FIGYELEM: a keresőmező csak egy adott gyűjtőre vagy egy adott termékre keres, termékcsoportra nem! Kérjük ügyeljen a helyesírásra!
- 5. A pénztárgép a terméket automatikusan a kosárba helyezi
- b. Gyűjtő előzetes árrögzítéssel

A pénztárgép lehetőséget nyújt arra, hogy egy adott gyűjtőhöz előzetesen árat lehessen rögzíteni. Az ár rögzítéséhez a FŐMENÜ-ből kell belépni a GYŰJTŐK menüpontba.

Lásd Gyűjtők 47. oldal.

2. Eladás termékekkel

## A Smartkassa kezelése

<b>5777</b> 2019. április 04. 15:34			LOGGED IN, AS SERVICE				🖒 Back
NYUGTA	SZÁMLA	Q Ke	resés				×
ELADÁS	TÉTELSZÁM:4	KEDVENC	CSOPORTOK				
			Gyűjtők	B	Zöldség		
		2	Cipők	Ŵ	Ruházat		
		Ő	Gyümölcs	8	Mosószerek		
					1		
Női csizma Ár:100 Ft   1.0 piece	100 Ft 🗙		Fehér férfi poló				
<b>Fehér férfi poló</b> Ár:1 500 Ft   1.0 db	1 500 Ft 🗙	Û	Kék férfi ing				
<b>Kék férfi ing</b> Ár:2 500 Ft   1.0 db	2 500 Ft 🙁						
KEDVEZMÉNY Kék férfi ing	-125 Ft 🗙						
FIZETÉS	ÖSSZESEN 3 975 Ft		NUMPAD	RÉ	SZÖSSZEG	MEGSZAKÍT	Ás

- 1. Válassza ki a megfelelő termékcsoportot a képernyő jobb felső harmadában elhelyezett listából
- 2. A képernyő jobb alsó harmadában megjelennek azon termékek, melyek a kiválasztott csoporthoz tartoznak
- c. Válassza ki a megfelelő terméket és nyomja meg a hozzátartozó gombot. Amennyiben nem találja a megfelelő terméket, a képernyő jobb felső részében elhelyezett keresővel kereshet rá egy adott gyűjtőre. FIGYELEM: a keresőmező csak egy adott gyűjtőre vagy egy adott termékre keres, termékcsoportra nem! Kérjük ügyeljen a helyesírásra!
- d. A termék automatikusan bekerül a kosárba

Több termék esetén, kérjük ismételje meg a fenti műveletsort.

Felhívjuk a figyelmét, hogy egy terméket akkor lehet megtalálni, ha a termék rögzítéskor az eredetileg használt pontos megnevezése kerül megadásra. Kérjük ügyeljen az ékezetekre és a kis- és nagybetűkre!

#### 3. A NUMPAD használata – eladás termékkel

A NUMPAD használatával egyszerre több darabot is betehet egy termékből a kosárba. Az eladási folyamat lépései:

- 1. Válassza ki a megfelelő termékcsoportot a képernyő jobb felső harmadában elhelyezett listából
- 2. Nyomja meg a NUMPAD gombot, írja be a darabszámot
- 3. Nyomja meg a SZORZÁS gombot
- 4. Válassza ki a megfelelő terméket és nyomja meg a hozzátartozó gombot
- 5. A termék a megfelelő darabszámban automatikusan bekerül a kosárba

Több termék esetén, kérjük ismételje meg a fenti műveletsort.

### 4. Eladás vonalkóddal

Amennyiben termékei vonalkóddal rendelkeznek és a vonalkódok a rendszerbe felvitelre kerültek (vonalkód megadása egy terméknél lásd 43. oldal <u>Termékek kezelése</u>), az eladás a vonalkód vonalkódolvasóval történő leolvasásával is lehetséges a SmartKassán. Az eladási folyamat lépései:

Ugyanazon termékből <u>1 darab</u> kerül értékesítésre:

- 1. Vonalkódolvasó segítségével olvassa be a terméken elhelyezett vonalkódot
- 2. A termék automatikusan bekerül a kosárba

Több termék esetén, kérjük ismételje meg a fenti műveletsort.

Ugyanazon termékből több darab kerül értékesítésre:

- 1. Nyomja meg a NUMPAD gombot, írja be a darabszámot
- 2. Vonalkódolvasó segítségével olvassa be a terméken elhelyezett vonalkódot
- 3. A termék a megfelelő darabszámban automatikusan bekerül a kosárba

Többféle termék esetén, kérjük ismételje meg a fenti műveletsort.

### 5. Kedvezmények adása

A SmartKassa 3 típusú kedvezmény adására ad lehetőséget:

a. Előzetesen beállított termékkedvezmény: százalékos vagy összegszerű kedvezmény

Ezt a típusú kedvezményt a Termékek menüpont alatt lehet beállítani, az adott termék adatlapján. Lásd 43. oldal <u>Termékek kezelése</u>

b. Kosárban egy termékre adható kedvezmény: százalékos vagy összegszerű kedvezmény

Ezt a típusú kedvezményt a termék kosárban való elhelyezése után lehet adni, a következő módon - az eladási folyamat lépései:

### A Smartkassa kezelése

2019. április 04. 15:37			LOGGED IN, AS SERVICE		-			J Ⴢ Back
NYUGTA	SZÁMLA	Q K	eresés			KEDVEZMÉNY		
ELADÁS	TÉTELSZÁM:1	KEDVEN	C CSOPORTOK			NINCS	%	HUF
			Gyűjtők	B	Zöle	5%	10% 20'	% 50%
		S	Cipők		Ruh			
		°6	Gyümölcs	8	Mos	7	8	9
						_	-	
		R	Női csizma	_		4	5	0
						1	2	3
Női csizma Ar 100 Ft (10 piece	100 Ft					0	00	
FIZETÉS	összesen 100 Ft		NUMPAD	RÉS	szöss:	TÖRLÉS	;	ENTER

- 1. Válassza ki a megfelelő termékcsoportot a képernyő jobb felső harmadában elhelyezett listából
- 2. A képernyő jobb alsó harmadában megjelennek azon termékek, melyek a kiválasztott csoporthoz tartoznak
- 3. Válassza ki a megfelelő terméket és nyomja meg a hozzátartozó gombot. Amennyiben nem találja a megfelelő terméket, a képernyő jobb felső részében elhelyezett keresővel kereshet rá egy adott gyűjtőre. FIGYELEM: a keresőmező csak egy adott gyűjtőre vagy egy adott termékre keres, termékcsoportra nem!
- 4. A termék automatikusan bekerül a kosárba
- 5. Hosszan nyomja meg a kosárban a megjelenő terméket jelölő sort
- 6. A képernyő jobb oldalán megjelenő NUMPAD segítségével válassza ki a kedvezmény típusát (% vagy HUF)
- 7. Adja meg a kedvezmény mértékét vagy az előre elhelyezett százalékot jelölő gombokkal, vagy az összeg beírásával
- 8. Nyomja meg az ENTER gombot
- 9. A termékre adott kedvezmény automatikusan bekerül a kosárba egy külön sorban
- c. Fizetéskor a végösszegre adható kedvezmény: százalékos vagy összegszerű kedvezmény

Fizetéskor lehetőség van a teljes kosárra kedvezményt adni. Ehhez a következő lépéseket kell elvégezni:

- 1. Miután összeállította a kosarat, nyomja meg a FIZETÉS gombot
- 2. A képernyő jobb oldalán megjelenő NUMPAD segítségével válassza ki a kedvezmény típusát (% vagy HUF)
- 3. Írja be a számok segítségével az adandó kedvezmény mértékét
- 4. Nyomja meg az ENTER gombot
- 5. A kedvezmény automatikusan jóvá íródik és megjelenik a Végösszeg kedvezmény sorban

	LOGGED IN, J Service	AS			Ⴢ Back
			VÉGÖSSZEG KED	VEZMÉNY:	
			NINCS	%	HUF
BANKKÁRT	UTALVÁNY	5~17- pay	BEFIZETÉS		
					0 Ft
			7	8	9
			4	5	6
		- 100 Ft 0 Ft 100 Ft	1	2	3
		0 Ft	0	00	
		0 Ft	0	00	T.
MEGSZAKÍTÁS	BIZONYLAT LEZÁRÁSA	FIZETENDŐ VÉGÖ:	TÖRLÉS	S EN	ITER
	BANKKÁRT	BANKKÁRT UTALVÁNY	BANKKÁRT UTALVÁNY STRE 100 Ft 100 Ft 0 Ft 0 Ft 0 Ft	VÉGÖSSZEG KED NINCS BANKKÁRT UTALVÁNY SART BEFIZETÉS 7 4 100 Ft 0 Ft 0 Ft 0 Ft 0 Ft 0 Ft 100 Ft 0 Ft 100 Ft 0 Ft 100 F	LÖGGEDIKAS SERVICE MENU SERVICE VÉGÖSSZEG KEDVEZMÉNY: NINCS % BEFIZETÉS 7 8 4 5 7 8 4 5 100 Ft 100 Ft 100 Ft 100 Ft 0 00 Ft 0 00 Ft EXENDÓVED

V. <u>Fizetés</u>

A SmartKassa különböző fizetési módok elfogadását teszi lehetővé:

- Készpénz Forint
- Készpénz Euro (Euro árfolyam beállításához lásd 53. oldal EURO árfolyam beállítás)
- Bankkártya (Visa, MasterCard, Maestro)
- Papíralapú utalványok
- Barion (hamarosan)

Azonnali fizetés (hamarosan)

Az eladási képernyőn a Fizetés gombra bökve a kassza automatikusan megjeleníti a fizetési képernyőt, melyen kiválaszthatóvá válnak az egyes fizetőeszközök.

A fizetés lépései:

- 1. A kosár összeállítása után nyomja meg a FIZETÉS gombot az eladás képernyőn
- 2. Válassza ki a vásárló által használni kívánt fizetőeszközt

Amennyiben rossz fizetőeszközt választott, vagy a vásárló másik fizetőeszközt kíván használni, lehetőség van egyrészt az összeg megadása előtt a megfelelő fizetőeszköz gombjának megnyomásával fizetőeszközt váltani, az összeg felvitele után pedig a fizetőeszköz sáv megjelenése után a sáv jobb oldalán elhelyezett X gombbal törölni azt, ezután pedig egy új fizetőeszközt választani. A bizonylat lezárását követően változtatás már nem lehetséges.

Bankkártyás fizetés esetén, a KÁRTYÁS FIZETÉS MEGKEZDÉSE gomb megnyomása előtt van változtatásra lehetőség, a kártyás fizetés sikeres lezárása után már csak a fizetési tranzakció terminálon való sztornózása után lehet másik fizetőeszközt választani.

- a. Készpénz Forint
- 3. A képernyő jobb oldalán elhelyezett NUMPAD segítségével kérjük írja be az összeget, majd nyomja meg az ENTER gombot.
- 4. A BIZONYLAT LEZÁRÁSA gomb megnyomásával a nyugta vagy egyszerűsített számla a pénztárgép által lezárásra kerül és automatikusan kinyomtatódik.
- 5. A pénztárgép automatikusan kiszámolja a visszajáró összegét
  - a. Készpénz EUR
- A képernyő jobb oldalán elhelyezett NUMPAD segítségével kérjük írja be az összeget, majd nyomja meg az ENTER gombot.
   Amennyiben a nap nyitás előtt be lett állítva EUR árfolyam a pénztárgép automatikusan azon az átváltási árfolyamon számol forintban.
- 4. A BIZONYLAT LEZÁRÁSA gomb megnyomásával a nyugta vagy egyszerűsített számla a pénztárgép által lezárásra kerül és automatikusan kinyomtatódik.
- 5. A pénztárgép automatikusan kiszámolja a visszajáró összegét
  - c. Bankkártya

### A Smartkassa kezelése

19. április 04. 15:41	LOGGED IN, AS Service			Ⴢ Back
Nyugta		VÉGÖSSZEG KED	VEZMÉNY:	
FIZETÉSI MÓD		NINCS	%	HUF
KÉSZPÉNZ KÉSZPÉNZ		BEFIZETÉS		
Kártya 100 Ft	KÁRTYÁS FIZETÉS MEGKEZDÉSE 🛛 🗙			0 Ft
		7	8	9
		4	5	6
Végösszeg kedvezmény: Fizetendő: Fizetve: Maradék:	- 100 Ft 0 Ft 100 Ft	1	2	3
Kapott készpénz:	0 Ft	0	00	,
VISSZA AZ	MEGSZAKÍTÁS BIZONYLAT RZETENDŐ VÉGO	TÖPLÉS		ITED

Bankkártyás fizetés esetén a tranzakciót a BANKKÁRTYA gomb megnyomásával lehet kezdeményezni.

- 3. A képernyő jobb oldalán elhelyezett NUMPAD-ra a pénztárgép automatikusan átvezeti a teljes összeget, (amennyiben nem a teljes összeg kerül kiegyenlítésre, a TÖRLÉS gomb megnyomásával lehetőség van az összeg felülírására.) a kezelőnek ezután az ENTER gombot kell megnyomni
- 4. A KÁRTYÁS FIZETÉS MEGKEZDÉSE gomb megnyomásával a pénztárgép felépíti az integrált terminállal a kapcsolatot. Kérjük kövesse a terminálon megjelenő utasításokat!
- 5. A kártyás fizetés sikeres lezárása után a BIZONYLAT LEZÁRÁSA gombot megérintve lehet elkészíteni a nyugtát vagy egyszerűsített számlát.

b. Utalvány

- 3. A fizetőeszköz listából válassza ki és nyomja meg az UTALVÁNY gombot
- 4. A megjelenő elérhető utalványok listájából kérjük válassza ki a megfelelő utalványt
- 5. A képernyő jobb oldalán elhelyezett NUMPAD segítségével kérjük írja be az összeget, majd nyomja meg az ENTER gombot.

 Göngyölegjegy – előzetesen kiállított göngyöleggel is lehetséges a fizetés. Ekkor a vevő által átadott göngyölegjegyen szereplő összeget kell beütni, majd a göngyölegjegyet érvényteleníteni kell.

FIGYELEM: az utalványok elfogadásához a kereskedőnek rendelkeznie kell a megfelelő szerződéssel az adott utalvány kibocsátójával. Fizetéskor ügyelni kell a felvitelkor megadott legkisebb egységnél meghatározott címletre. Amennyiben nem ennek megfelelően kerül az összeg megadásra, a SmartKassa jelzi ezt a kezelő felé.

Részletek lásd 52. oldal Utalványok

- 6. A BIZONYLAT LEZÁRÁSA gomb megnyomásával a nyugta vagy egyszerűsített számla a pénztárgép által lezárásra kerül és automatikusan kinyomtatódik.
  - c. SmartPay

A SmartKassa-n található SmartPay alkalmazás a készpénz, bankkártya és az utalványok mellett egyéb alternatív digitális fizetőeszközök használatát teszi lehetővé. Ezek közé tartozik:

- Barion elektronikus pénztárca
- Azonnali fizetés bankszámláról történő azonnali átutalás

Ezek a fizetőeszközök jelenleg fejlesztés alatt állnak, amint elérhetővé válnak a PSC CEE Kft. ezt jelezni fogja ügyfeleinek.

A kassza automatikusan mutatja az esetleges végösszeg kedvezményt, a fizetendő összeget, a fizetett összeget, a fennmaradó összeget (amennyiben nem a teljes összeg került kiegyenlítésre az adott fizetőeszközzel), a kapott készpénz összegét, ill. kiemelten mutatja a visszajárót is.

### d. Több fizetőeszköz használata

Amennyiben az elsődlegesen kiválasztott fizetőeszközzel nem a teljes összeg kerül kiegyenlítésre, lehetőség van a fennmaradó összeg kifizetéséhez egy másik típusú fizetőeszköz használatára. Ehhez az elsődleges fizetőeszközzel történt tranzakció lebonyolítása után ki kell választani a második, majd harmadik stb. fizetőeszközt, és a fent leírtak alapján lebonyolítani a résztranzakciót. A bizonylatot, miután a teljes összeg kiegyenlítésre került, minden esetben a BIZONYLAT LEZÁRÁSA gombbal kell lezárni, mint utolsó lépés.

### VI. <u>Befejezett és kinyomtatott hibás nyugta vagy egyszerűsített számla kezelése</u>

Amennyiben hibás nyugta vagy egyszerűsített számla került kiállításra, ezek azonnali sztornózására van lehetőség. Egy befejezett és kinyomtatott nyugta vagy egyszerűsített számla sztornózásához kérjük olvassa el a 37. oldal <u>Sztornó</u> folyamat leírását.

#### VII. Nyitott nyugtán vagy egyszerűsített számlán történő hiba kezelése

#### 1. Hiba az eladásnál

Amennyiben a kezelő rossz tételt helyez a kosárba eladáskor, akkor a tétel a bal oldali kosárból törölhető, a tételsor végén található X megnyomásával. Ekkor a tétel mellől eltűnik az X, és a lista alján megjelenik a tételhez tartozó törlés S | Tételnév kezdettel és negatív előjelű összeggel.

A bizonylat lezárása előtt a fizetési képernyőről is vissza lehet lépni az eladásba a VISSZA AZ ELADÁSHOZ gomb megérintésével, és a fenti módon lehet tételt törölni vagy hozzáadni a még nyitott kosárhoz.

### 2. Hiba a fizetésnél

A fizetőeszköz kiválasztása és az összeg megadása után, az adott fizetőeszköz a hozzátartozó összeggel együtt bekerül a listába, a képernyő bal oldalán a fizetőeszközök gombjai alá. Az adott fizetőeszköz sorának a végén található X megnyomásával, le nem zárt bizonylat esetén, a fizetési mód törlhető, a pénztárgép automatikusan levonja az így törölt összeget a fizetett összegből és hozzáadja a maradék (még fizetendő) összeghez. Ismét lehetőség nyílik egy fizetőeszköz kiválasztására, hogy a maradék kiegyenlítésre kerüljön a bizonylat lezárása előtt.

a. Készpénz – túl alacsony összeg

Amennyiben a kezelő túl alacsony összeget üt be, a NUMPAD-on elhelyezett ENTER gomb megnyomása előtt, a beírt összeg törölhető és újra megadható. Az ENTER gomb megnyomása után lehetőség van a fennmaradó összeg bevitelére is. A folyamat megegyezik az első beütés folyamatával, ill. az adott fizetési mód törlésére az X megnyomásával, és ismételten beírható lesz a már helyes összeg.

b. Készpénz – túl magas összeg

Elütésből fakadó túl magas összeg megadása esetén, a NUMPAD-on lévő ENTER gomb megnyomása előtt az összeg törölhető a NUMPAD-on található TÖRLÉS gomb megnyomásával. Az ENTER gomb megnyomása után, a fizetési mód az X-re bökve törölhető a listából, és ismételten beírható lesz a már helyes összeg.

c. Bankkártyás fizetés esetén hiba javítás

Bankkártyás fizetés esetén, amennyiben javítani kell az összeget, akkor a NUMPAD-on lévő ENTER gomb megnyomása előtt az összeg törölhető a NUMPAD-on található TÖRLÉS gomb megnyomásával, és megadható az új összeg a NUMPAD segítségével. Az ENTER gomb megnyomása után, a fizetési mód az X-re bökve törölhető a listából, és ismételten beírható lesz a már helyes összeg a NUMPAD-on ill. másik fizetőeszköz is választható. Amennyiben a bankkártyás fizetést elindult (meg lett nyomva a KÁRTYÁS FIZETÉS MEGKEZDÉSE gomb),

- i. de a vásárló még nem fizetett (pl. nem érintette kártyáját a terminálhoz), akkor a terminálon lévő piros X gombbal a tranzakció megszakítható és a pénztárgépen is törölhető a fizetési mód, a Kártya panel végében lehelyezett X-el. Ezek után ismét kiválasztható lesz a kívánt fizetőeszköz, és elindítható lesz a fizetés.
- ii. ha a vásárló már fizetett és a tranzakció sikeresen lezajlott a terminálon, akkor a tranzakciót először a bankkártya terminálon sztornózni kell (lásd Hiba! A könyvjelző nem létezik..oldal Hiba! A hivatkozási forrás nem található.), majd az X megnyomásával törölni kell a pénztárgépen is a tranzakciót. Ezek után ismét kiválasztható lesz a kívánt fizetőeszköz, és elindítható lesz a fizetés.

#### d. Utalvány esetén hiba javítás

Utalvánnyal történő fizetés esetén, amennyiben javítani kell az összeget, akkor a NUMPAD-on lévő ENTER gomb megnyomása előtt az összeg törölhető a NUMPAD-on található TÖRLÉS gomb megnyomásával és megadható az új összeg a NUMPAD segítségével. Az ENTER gomb megnyomása után, a fizetési mód az X-re bökve törölhető a listából, és ismételten beírható lesz a már helyes összeg a NUMPAD-on ill. másik fizetőeszköz is választható.

#### Fontos információ:

A SmartKassa rendszer a pénztárgép-funkcióit dinamikus tranzakció-kezeléssel valósítja meg.

A beszkennelt és a pénztárgép által rögzített tételek nem kerülnek közvetlenül az AEE-be, azokat az alkalmazói szoftver átmenetileg tárolja. Erre azért van szükség, mert a később rögzített tételek a korábbi tételek adattartalmát módosíthatják. A bizonylatok tartalma csak az adatok véglegesítése után, a fizetési folyamat megkezdésével egyidejűleg ill. az adóügyi bizonylat megszakításával kerül át az AEE be, amely vezérli a tranzakció adatainak rögzítését, kinyomtatását és elküldését a NAV felé.

A pénztárjelentésen szereplő megszakított bizonylatok értékének számítása a vonatkozó XML fájl adatai alapján történik.

### VIII. <u>Pénztárjelentés</u>

A pénztárjelentés az adóügyi nap folyamán pénztárgépen aktív és használt összes fizetőeszközök aktuális állásáról szolgál információval. Pénztárjelentést a Főmenüből a Pénztárjelentés gombot megérintve lehet elkészíteni és kinyomtatni. A Pénztárjelentés a gomb megnyomásával automatikusan kinyomtatásra kerül.

A napi forgalmi jelentés (napi zárás) elkészítése után a pénztárjelentésben szereplő adatok törlődnek.

### IX. <u>Napi zárás</u>

A napi forgalmi jelentést (napi zárás) minden adóügyi nap végével, de legkésőbb a nap nyitásától számított 24+1,5 óraval kötelezően el kell végezni, vagyis minden olyan napon, amikor a bolt nyitva van, le kell zárni az adóügyi napot.

Az aktuális napi forgalmi jelentés elvégzését és kinyomtatását a FŐMENÖ-ből lehet elvégezni, a NAPI ZÁRÁS gombot megérintve. A rendszer megkérdezi a kezelőt, hogy biztosan el akarja e végezni a napi zárást, majd igen válasz esetén automatikusan elkészíti és kinyomtatja azt.

Amennyiben probléma merül fel a nyomtatásnál (kifogy a papír, nyomtató probléma stb.) akkor a rendszer a normális működés helyreálltakor automatikusan egy JELENTÉS MEGSZAKÍTÁST nyomtat, majd lehetőséget nyújt a napi forgalmi jelentés ismételteni kinyomtatására.

Kérjük napi zárásait könyvelési célból is őrizze meg!

### X. <u>Vevők kezelé</u>se

<b>5717-</b> 2019. február 18. 11:01	BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE		<b>vissza</b> <sup>11:01</sup>
VEVŐK KEZELÉSE			
Vevők keresése			
nέv Kis Béla	utca 1180 Budapest, Nagy János	V LŪ	revő
		MÓDO	sítás

A SmartKassa lehetőséget nyújt az egyszerűsített számlák kiállításához szükséges vevői adatok regisztrációjára és mentésére.

A menüpont a Főmenüből a VEVŐK gombot megérintve érhető el. Itt jelenik meg a már rögzített vevők listája, a kereső mező segítségével lehet köztük keresni, az ÚJ VEVŐ gombot megérintve lehet új vevőt felvinni a rendszerbe, a bal oldali listából érintéssel kijelölt vevő adatait a MÓDOSÍTÁS gomb használatával lehet változtatni. Felhívjuk a figyelmét, hogy egy vevőt akkor lehet megtalálni, ha a vevő rögzítéskor az eredetileg használt pontos megnevezése kerül megadásra. Kérjük ügyeljen az ékezetekre és a kis- és nagybetűkre!

1. Új vevő regisztrációja

5 <b>777 -</b> 2019. február 18. 11:03	BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE		<b>Vissza</b>	3
VEVŐ MÓDOSÍTÁSA				
Természetes személy	IGEN	MENTÉS		
Név	Kis Béla			
lrányítószám	1180			
Város	Budapest			
Utca	Nagy János			
Közterület	utca			-
Házszám	11			
Külföldi	NEM			
Adószám				

következő adatokat kell a megjelenő képernyőn kitölteni:

- Természetes személy: itt lehet jelölni, hogy az adott vevő jogi vagy természetes személye (IGEN=természetes személy, NEM=jogi személy)
- Név: a vevő pontos neve, ami az egyszerűsített számla, sztornó bizonylat és visszáru bizonylat kiállításához szükséges
- Irányítószám: a cég/személy címe alapján
- Település: a cég/személy címe alapján
- Cím: a cég/személy címe alapján, az adott közterület neve
- Közterület: a cég/személy címe alapján, az adott közterület típusa (utca, tér, út, stb.)
- Házszám: a cég/személy címe alapján
- Adószám: a bizonylatot kérő adószáma

Az adatlap kitöltése után a MENTÉS gombra kattintva az új vevő adatait elmentésre kerülnek, és bekerülnek a VEVŐK képernyőn megjelenő listába.

### 2. Vevő módosítása

A VEVŐK képernyőn megjelenő listanézetben lehet megkeresni és érintéssel kiválasztani a módosítani kívánt vevőt. A módosításhoz a kiválasztás után a MÓDOSÍTÁS gombot kell megnyomni. A megjelenő adatlapon el lehet végezni a szükséges módosításokat, majd a MENTÉS gombra nyomva elmenteni azokat. A SmartKassa ezután automatikusan visszalép a listanézetbe.

### XI. <u>Visszárú</u>

Amennyiben vevői valamilyen okból szeretnék visszaadni az általuk megvásárolt termékeket, a SmartKassa-n lehetőség van visszáru bizonylat készítésére. Visszáru bizonylatot csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező kezelő tud kiállítani, ill. csak nyugtán vagy egyszerűsített számlán rögzített tranzakciókhoz lehet nyomtatni. A visszáru bizonylaton kötelező feltűntetni a vevő adatait. Egy adott nyugta vagy egyszerűsített számla egy adott tételsoráról legfeljebb a tételsor értékesítési darabszáma szerinti visszáru bizonylat nyomtatható.

A bizonylat elkészítéséhez szükséges képernyőt a FŐMENÜ-ből a VISZZÁRU gombot megnyomva lehet elérni.

# A Smartkassa kezelése

2019 február 18. 11:12		BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE	
VISSZÁRU BIZONYLAT	KÉSZÍTÉSE		MEGJEGYZÉS (VISSZÁRUZÁS OKA)
VEVŐ ADATAI (NINCS M	EGADVA)		V1 - hibás áru
Bizonylatszám	0001/R443263		VEVŐ ADATAI
Nyugta			Children and
TERMÉKEK			<b>BIZONYLAT LEZÁRÁSA</b>
GyűjtőA00 23 Ft i 1 db		Visszárú mennyiség 0.0	
<b>GyűjtőA01</b> 550 Ft   1 db		Visszárú mennyiség <b>0.0</b>	
<b>GyűjtőA02</b> 600 Ft   1 db		Visszárú mennyiség <b>0.0</b>	
Összesen		0 Ft	NUMPAD

A visszáru bizonylat kiállításának lépései:

- A BIZONYLATSZÁM mezőbe kérjük írja be a visszáruzni kívánt bizonylat számát (a bizonylat számát az előzetesen kiállított nyugtán vagy egyszerűsített számlán találja) A mezőt megérintve automatikusan megjelenik a billentyűzet, eltűntetéséhez kérjük érintse meg a képernyőt.
- 2. A rendszer kilistázza az adott bizonylat tartalmát
- 3. A visszáruzni kívánt tételsor megérintésével megjelenik jobb oldalon a NUMPAD
- 4. Írja be a visszáruzni kívánt mennyiséget, majd nyomja meg az ENTER gombot a NUMPAD-on
- 5. A tétellistában megjelenik a megadott mennyiség, a képernyő alján pedig az ár
- 6. Ismételje meg a folyamatot minden tétellel, ami visszáruzásra kerül
- Amikor minden tétel a megfelelő mennyiségben kiválasztásra került, érintse meg a képernyőn a NUMPAD gombot vagy a képernyő egy üres felületét a NUMPAD eltűntetéséhez
- 8. A MEGJEGYZÉS (VISSZÁRUZÁS OKA) felirat alatt elhelyezett mezőt megérintve megjelenik a lehetséges visszáru okok listája, melyből ki tudja választani a megfelelőt
- 9. A VEVŐ ADATI gombra bökve megnyílik a VEVŐK képernyő, melyen megjelenik az elmentett vevők listája
- 10. Válassza ki a megfelelő vevőt, vagy vigyen fel új vevőt (Vevők kezelése lásd 33. oldal <u>Vevők kezelése</u>)
- 11. Nyomja meg a BIZONYLAT LEZÁRÁSA gombot, a SmartKassa automatikusan kinyomtatja a visszáru bizonylatot két példányban
- 12. A vevő példányát kérjük adja át a vásárlónak

A visszáru bizonylat kiállítása csak azon a kasszán lehetséges, amin az eladás történt. Amennyiben nem a teljes nyugta vagy egyszerűsített számla tartalma lett visszáruzva, úgy lehetőség van a későbbiek során egy következő alkalommal a nem visszáruzott tételeket is visszáruzni.

### XII. <u>Sztornó</u>

Amennyiben vevői valamilyen egy eladás sztornója vélik szükségessé, a SmartKassa-n lehetőség van sztornó bizonylat készítésére. Sztornó bizonylatot csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező kezelő tud kiállítani, ill. csak nyugtán vagy egyszerűsített számlán rögzített tranzakciókhoz lehet nyomtatni. A sztornó bizonylaton kötelező feltűntetni a vevő adatait. Egy adott nyugtáról vagy egyszerűsített számláról csak egy sztornó bizonylat nyomtatható, ill. sztornó bizonylat a nyugta vagy egyszerűsített számla egészéről készíthető.

A bizonylat elkészítéséhez szükséges képernyőt a FŐMENÜ-ből a SZTORNÓ gombot megnyomva lehet elérni.

2019. február 18. 11:08		BEJELENTKEZVE, MINT SETVICE	
SZTORNÓ BIZONYLAT KÉ	SZÍTÉSE	MEGJEGYZÉS (SZTORNÓZÁS OKA)	
VEVŐ ADATAI (NINCS ME	SADVA)		S1 - ügyfél elállása
Bizonylatszám	0001/R443263		VEVŐ ADATAI
Nyugta			
TERMÉKEK			BIZONYLAT LEZÁRÁSA
<b>GyűjtőA00</b> 23 Ft   1 db		Visszárú mennyiség 1.0	
GyűjtőA01 550 Ft   1 db		Visszárú mennyiség 1.0	
<b>GyűjtőA02</b> 600 Ft   1 db		Visszárú mennyiség 1.0	
Összesen		1 173 Ft	

sztornó bizonylat kiállításának lépései:

- A BIZONYLATSZÁM mezőbe kérjük írja be a sztornózni kívánt bizonylat számát (a bizonylat számát az előzetesen kiállított nyugtán vagy egyszerűsített számlán találja) A mezőt megérintve automatikusan megjelenik a billentyűzet, eltűntetéséhez kérjük érintse meg a képernyőt.
- 2. A rendszer kilistázza az adott bizonylat tartalmát
- 3. A MEGJEGYZÉS (SZTORNÓZÁS OKA) felirat alatt elhelyezett mezőt megérintve megjelenik a lehetséges sztornó okok listája, melyből ki tudja választani a megfelelőt
- 4. A VEVŐ ADATI gombra bökve megnyílik a VEVŐK képernyő, melyen megjelenik az elmentett vevők listája
- Válassza ki a megfelelő vevőt, vagy vigyen fel új vevőt (Vevők kezelése lásd 33. oldal <u>Vevők kezelése</u>)
- 6. Nyomja meg a BIZONYLAT LEZÁRÁSA gombot, a SmartKassa automatikusan kinyomtatja a sztornó bizonylatot két példányban
- 7. A vevő példányát kérjük adja át a vásárlónak

A sztornó bizonylat kiállítása csak azon a kasszán lehetséges, amin az eladás történt. Sztornózni csak a napzárást megelőzően kiállított bizonylatokat lehetséges. Napzárás után már csak visszáru bizonylat kiállítására van lehetőség.

#### XIII. <u>Göngyöleg</u>

A Smartkassa-n lehetőség van göngyölegjegy nyomtatására is. A göngyölegjegy egy speciális visszáru bizonylat. Ahhoz, hogy göngyölegjegyet lehessen nyomtatni, a göngyöleg termékeket előzetesen fel kell vinni a rendszerbe a Termékek menüpontban. (lásd 43. oldal <u>Termékek</u> <u>kezelése</u>)

A bizonylat elkészítéséhez szükséges képernyőt a FŐMENÜ-ből a GÖNGYÖLEGJEGY gombot megnyomva lehet elérni.

019. április 04. 15:53		LOGGED IN, AS SERVICE		🗮 MENU 🍏 Back
SÖNGYÖLEGJEGY	TÉTELSZÁM:5	Rekesz	C70 (sörösüveg)	
	1	üveg	Borosüveg	
	Ĩ	Sörösüveg	MÁLNÁSÜVEG	
	[	C39 (rekesz)		
<b>G  Sörösüveg</b> År:34.0   -1.0 db	-34 Ft 🗙			
<b>G  Sörösüveg</b> Ár:34.0   -1.0 db	-34 Ft 🗙			
<b>G  Sörösüveg</b> Ár:34.0   -1.0 db	-34 Ft 🗙			
G  Sörösüveg Ár:34.0   -1.0 db	-34 Ft 🛛 🗙			
<b>G  Borosüveg</b> Ár:46.0   -3.0 db	-138 Ft 🛛 🗙			
NVOMTATÁS	ÖSSZESEN	NUMPAD	1	KOSÁR ŰRÍTÉSE

A göngyölegjegy kiállításának lépései:

- 1. A GÖNGYÖLEGJEGY képernyő jobb oldalán megjelenő listából válassza ki a terméket, mely így automatikusan a kosárba kerül negatív előjellel
- 2. Ismételje meg a műveletet az összes szükséges termékkel

- 3. Nyomja meg a NYOMTATÁS gombot, a pénztárgép kinyomtatja a göngyölegjegyet két példányban (kereskedői és vevő példányok)
- 4. A vevő példányát kérjük adja át a vásárlónak

#### XIV. <u>Termékcsoportok kezelése</u>

A SmartKassa kasszaszoftvere termékcsoportokat tud kezelni. Tetszőleges darabszámú termékcsoportot lehet felvinni a pénztárgépre. A termékcsoportok rögzítése két úton lehetséges:

- Az előfizetéshez tartozó SmartPortálon keresztül (a funkció csak superSMART és webSMART csomagokban érhető el, leírás lásd SmartPortal kézikönyv), ahonnan a felvitt termékcsoportok letöltésre kerülhetnek (lásd 56. oldal <u>Beállítások</u>)
- ✤ A pénztárgépen keresztül

A háttérben szinkronizáció van a két rendszer között, emiatt a rögzítés során ügyelni kell a helyesírásra, a duplikációk elkerülése végett.

A megfelelő képernyőt a FŐMENÜ-ből a TERMÉK CSOPORTOK gombra kattintva érheti el a kezelő.

Amennyiben már rögzítve lett termékcsoport a kasszán ill. letöltésre került a SmartPortal-ból, akkor ezen termékcsoportok megjelennek a képernyőn.

a. Új termékcsoport pénztárgépen való rögzítésének folyamata:

2019. április 04. 14:58			service			<b>D</b> Back	
ÚJ TERMÉKCSOPORT							
Megnevezés	Ruházat				MENTÉS		
Kedvenc	*	Ikon					
'ee for person ≫1?=	aluse		LOGGED IN AS SPIVICP			→ Back	
200 FOR DETSON کرکریت ۱۹۹۰ پورونی ناع TERMÉKCSOPORT	a) use		LOGGED IN AS Service			) Back	
COLOR DETEOR	a) use Ruházat		LOGGED IN AS Service		E MENU MENTÉS	) Back	
Angenevezés Kedvenc	Ruházat	Ikon	LOGGED IN AS Service		E MENU MENTÉS	D Back	
200 FOR DETEOR	Ruházat	Ikon	LDGGED IN AS Service		E MENU Mentés	5 Back	
Agnevezés Kedvenc	Ruházat	Ikon	LOGGED IN, AS Service		E MENU Mentés	D Back	
rze for person STR. 1459 ÚJ TERMÉKCSOPORT Megnevezés Kedvenc 1 Q W	Ruházat 2 3 e	Ikon Ikon	LOGGED IN AS Service	7 8 i	■ MENU MENTÉS	D Back	
A g a w	Ruházat 2 3 e 3	Ikon r t 5 r t 2	LOGGED IN, AS Service	i k	E MENU MENTÉS	♪ Back	
rece for person SUPS éprile 04. 14.59 ÚJ TERMÉKCSOPORT Megnevezés Kedvenc Q 1 W Q a	Ruházat ★ 2 e <sup>3</sup> S d	Ikon r t f g	ILDOGGED IN AS Service	i <sup>8</sup> j k	MENU MENTÉS	Sack	
rece for person COTS Agrica 04. 14:59 ÚJ TERMÉKCSOPORT Megnevezés Kedvenc Q 1 W a ↓ y	Prove Ruházat ★ S d X	Ikon I r <sup>4</sup> t <sup>5</sup> f g c v	z <sup>6</sup> z <sup>6</sup> b n	i <sup>8</sup> jk m	E MENU MENTÉS 0 <sup>9</sup> p <sup>0</sup> 1 ! ?	Ď Back	

1. A TERMÉK CSOPORTOK menüpontban nyomja meg az ÚJ CSOPORT gombot a képernyő jobb felső részében

- 2. Adja meg a termékcsoport nevét (a billentyűzet automatikusan megjelenik az üres mező megérintésével)
- 3. Rendeljen a termékcsoporthoz egy ikont érintse meg az ikon mező, majd válassza ki a megfelelő ikont

2019. április 04. 15:01				LOGGED IN, AS SERVICE	1				S Back
ÚJ TERMÉKCSOPORT			Q	2	N N	28 28	Ř		
Megnevezés Rul	5	8	台	٢	图	ð	Φ	MENTÉS	
	*	Ő	°	and the second s	and the second	\$	()		
Kedvenc	0	Í	S	$\square$		Ů	Ó		
		<u></u>	O	f	ſĎ.	Û	Ł		
	ġ	ß	æ	add -		$\Box$	₽		
	N	M	B	S	Ì				
	C	500	<b>6</b>	O <sub>JE</sub>	Ø		õ		
	B	A	ß	₩	Q	M			
	ā	6	8	۵	Ì	Õ	$\heartsuit$		
	Ũ	T	æ	W	AD		8		
	÷	ð	۵	Ô		60			
		-					-		

- 4. Amennyiben kedvencnek szeretné jelölni az adott termékcsoportot, érintse meg a csillag mezőt
- 5. Nyomja meg a MENTÉS gombot
- 6. További termékcsoportok rögzítéséhez kérjük ismételje meg a folyamatot

Az eladási képernyőn megjelenő gombok mérete adott és nem állítható, ezért javasoljuk, hogy ne használjon 15 karakternél hosszabb megnevezéseket ill. legfeljebb 100 karakter adható meg.

b. Meglévő termékcsoport módosítása a pénztárgépen

1/a A TERMÉK CSOPORTOK képernyőn írja be a kereső mezőbe a termékcsoport nevét, majd a megjelenő listából érintéssel válassza ki a módosítani kívánt termékcsoportot

1/b A képernyőn megjelenő listából érintéssel válassza ki a módosítani kívánt termékcsoportot (a lista le és felfele görgethető, a kijelölt termékcsoport narancssárgára vált)

2. Nyomja meg a MÓDOSÍTÁS gombot

- 3. Megjelenik a kiválasztott termékcsoport adatlapja, ahol el tudja végezni a szükséges módosításokat
- 4. A változtatások mentéséhez nyomja meg a MENTÉS gombot
- 5. További termékcsoportok módosításához kérjük ismételje meg a folyamatot

#### c. Kedvencnek jelölés

Amennyiben egy termékcsoport kedvencnek lett jelölve akkor az a termékcsoportlistában a TERMÉK CSOPORTOK menü pontban és az eladási képernyőn megjelenő listában is előre sorolódik. A további sorrendet a TERMÉK CSOPORTOK menüpontban megjelenő lista segítségével módosíthatja a következő módon:

- 1. A TERMÉK CSOPORTOK képernyőn megjelenő listában jelölje ki a besorolandó termékcsoportot (a kijelölt termékcsoport narancssárgára vált)
- 2. A csoport lista mellett jobb oldalon található le vagy fel nyilakkal tudja a sorrendet változtatni.
  - i. A felfelé nyíl hosszan tartó megnyomásával a kijelölt csoport azonnal a lista elejére ugrik
  - ii. a lefelé nyíl hosszan tartó megnyomásával a kijelölt csoport azonnal a lista végére ugrik
  - iii. A nyilak rövid megérintésével léptetni lehet a csoportot a listán belül előre vagy hátra

### d. <u>Termékcsoport törlése</u>

Egy termékcsoportot a következőképen lehet törölni:

- 1. A TERMÉK CSOPORTOK képernyőn megjelenő listában jelölje ki a törlendő termékcsoportot (a kijelölt termékcsoport narancssárgára vált)
- 2. Nyomja meg a képernyő jobb oldalán a TÖRLÉS gombot
- 3. A pénztárgép megerősítést kér, mielőtt törli a csoportot
- 4. Nyomja meg az IGEN gombot, amennyiben törli a termékcsoportot, a MÉGSE gombot, ha mégse kívánja törölni

### XV. <u>Termékek kezelése</u>

<b>17.</b> 9. április 04. 15:56		LOGGED I Servi	n, as Ce	
RMÉKEK KE	ZELÉSE			
2 Termék	ek keresése			
*	termék név Répa	eladásiár 250.0	CSOPORT Zöldség	ÚJ TERMÉK
*	termék név Burgonya	eladási ár 1500.0	CSOPORT Zöldség	MÓDOSÍTÁS
	termék név A00-1111111	eladási ár 1111110.0	csoport Gyümölcs	
☆	termék név A00-1115	eladási ár 1115.0	CSOPORT Gyümölcs	
	termék név A00-2406	eladási ár 2406.0	csoport Gyümölcs	
*	termék név A00-9999999	eladási ár 1.0E7	CSOPORT Gyümölcs	
	TERMÉK NÉV Rekesz	eladási ár 333.0	csoport Gyümölcs	
☆	termék név A00-1111	eladāsi ār 1111.0	CSOPORT Gyümölcs	
*	termék név b00-1,53eur	eladási ár 1.53	csoport Gyümölcs	
🔸 🛛 🧖	termék név	ELADÁSI ÁR	CSOPORT	

A SmartKassa kasszaszoftvere termékek kezelésére is alkalmas. Tetszőleges darabszámú terméket lehet felvinni a pénztárgépre. A termékek rögzítése két úton lehetséges:

- Az előfizetéshez tartozó SmartPortálon keresztül (a funkció csak superSMART és webSMART csomagokban érhető el, leírás lásd SmartPortal kézikönyv), ahonnan a felvitt termékek letöltésre kerülhetnek (lásd 56. oldal <u>Beállítások</u>)
- A pénztárgépen keresztül

A háttérben szinkronizáció van a két rendszer között, emiatt a rögzítés során ügyelni kell a helyesírásra, a duplikációk elkerülése végett.

A termékekhez kötelező termékcsoportot rendelni, így javasoljuk, hogy első lépésben a termékcsoportok kerüljenek rögzítésre.

A megfelelő képernyőt a FŐMENÜ-ből a TERMÉKEK gombra kattintva érheti el a kezelő.

Amennyiben már rögzítve lett termék a kasszán ill. letöltésre került a SmartPortal-ból, akkor ezen termékek megjelennek a képernyőn.

a. <u>Új termékek pénztárgépen való rögzítésének folyamata – TERMÉKEK Menüpontban:</u>

2019. április 04. 15:57	LOGGED IN, AS Service		D Back
ÚJ TERMÉK			
Megnevezés		MENTÉS	
Vonalkód			
Eladási ár			
ÁFA kód / %	- Egység piece		
Kedvenc	Göngyöleg		
Ikon	Csoport -		
Kedvezmény	NINCS % HUF		
Vámtarifa kód			

- 1. A TERMÉKEK menüpontban nyomja meg az ÚJ TERMÉK gombot a képernyő jobb felső részében
- 2. Adja meg a termék nevét
- 3. Vigyen fel vonalkódot a termékhez
  - Amennyiben rendelkezik vonalkódolvasóval, a vonalkód mező megérintésével az aktívvá válik, és be tudja olvasni a vonalkódolvasóval a termék vonalkódját
  - ii. Amennyiben nincs vonalkódolvasója, vagy nem kíván vonalkódot alkalmazni, ez a lépés kihagyható
- 4. Adja meg az eladási árat (bruttó ár)
- 5. Válassza ki a termék Áfa csoportját
- 6. Adja meg a mértékegységet
- 7. A csillag megnyomásával a terméket kedvencnek jelölheti
- 8. Az ikon mező megérintésével megjelennek a rendelkezésre álló ikonok, melyekből a válaszhat
- 9. Adja meg a termékcsoportot, a mező megnyomásával megjelenik azon csoportok listája, melyek már rögzítve lettek a pénztárgépen

- Beállíthat termékre kedvezményt, mely lehet százalékos vagy összegszerű. Válassza ki a megfelelő típusú kedvezményt majd adja meg a mezőben a kedvezmény mértékét
- 11. Írja be a termék vámtarifakódját
- 12. Nyomja meg a MENTÉS gombot
- 13. További termékek rögzítéséhez kérjük ismételje meg a folyamatot

Az eladási képernyőn megjelenő gombok mérete adott és nem állítható, ezért javasoljuk, hogy ne használjon 15 karakternél hosszabb megnevezéseket. ill. legfeljebb 100 karakter adható meg.

b. <u>Új termékek pénztárgépen való rögzítésének folyamata – TERMÉK CSOPORTOK</u> <u>Menüpontban:</u>

Új terméket a TERMÉK CSOPORTOK menüpont alatt is lehet rögzíteni. Ebben az esetben az új termék automatikusan az adott termékcsoporthoz lesz hozzárendelve.

- 1. A TERMÉK CSOPORTOK menüben válassza vagy keresse ki azt a termékcsoportot, amihez a termék hozzáadásra kerül (termékcsoport narancssárgára vált)
- 2. A képernyő jobb középső részén nyomja meg az ÚJ TERMÉK HOZZÁADÁSA gombot
- A további lépések megegyeznek az 44. oldal Új termékek pénztárgépen való rögzítésének folyamata – TERMÉKEK Menüpontban: lépéseivel
  - c. <u>Meglévő termék módosítása</u>
  - 1. A TERMÉKEK menüpontban megjelenő listából érintéssel válassza ki a módosítani kívánt terméket (a kijelölt termék narancssárgára vált)
  - 2. Nyomja meg a MÓDOSÍTÁS gombot
  - 3. Megjelenik a termék adatlapja
  - 4. Végezze el a szükséges módosításokat
  - 5. Nyomja meg a MENTÉS gombot
  - 6. További termékek módosításához ismételje meg a fenti folyamatot
  - d. Kedvencnek jelölés

Amennyiben egy termék kedvencnek lett jelölve akkor az a terméklistában a TERMÉKEK menü pontban és az eladási képernyőn megjelenő listában is előre sorolódik. A további sorrendet a TERMÉK CSOPORT menüpontban megjelenő terméklista segítségével módosíthatja a következő módon:

- 1. A TERMÉK CSOPORTOK képernyőn megjelenő listában jelölje ki a termékcsoportot, amibe a termék tartozik (a kijelölt termékcsoport narancssárgára vált és alatta megjelennek a csoportba tartozó termékek)
- 2. Jelölje ki a besorolandó termék (a kijelölt termék narancssárgára vált)
- 3. A termék lista mellett jobb oldalon található le vagy fel nyilakkal tudja a sorrendet változtatni.
  - i. A felfelé nyíl hosszan tartó megnyomásával a kijelölt termék azonnal a lista elejére ugrik
  - ii. a lefelé nyíl hosszan tartó megnyomásával a kijelölt termék azonnal a lista végére ugrik
  - iii. A nyilak rövid megérintésével léptetni lehet a terméket a listán belül előre vagy hátra
- e. Termékek törlése

Egy terméket a következőképen lehet törölni:

- 5. A TERMÉKEK képernyőn megjelenő listában keresse meg és jelölje ki a törlendő terméket (a kijelölt termék narancssárgára vált)
- 6. Nyomja meg a képernyő jobb oldalán a TÖRLÉS gombot
- 7. A pénztárgép megerősítést kér, mielőtt törli a terméket
- 8. Nyomja meg az IGEN gombot, amennyiben törli a terméket, a MÉGSE gombot, ha mégse kívánja törölni

A termékek ill. termékcsoportok SmartPortal-ban való kezeléséhez kérjük olvassa el a SmartPortal felhasználói kézikönyv kapcsolódó fejezetét.

### XVI. <u>Gyűjtők</u>

5477 2019. februá	= ir 18. 08:35				BEJEL	ENTKEZVE, MINT SERVICE			
GYŰJTŐI	K KEZELE	SE							
Gyűjtő	ő keresé	se							
$\dot{\Box}$	A00	eladásiár 0.0Ft		A01	eladási ár 0.0Ft		A02	eladási ár 0.0Ft	MÓDOSÍTÁS
$\hat{\Sigma}$	A03	eladási ár 0.0Ft		A04	eladásiár 0.0Ft		A05	eladásiár 0.0Ft	
☆	A06	eladási ár 0.0Ft		A07	eladásiár 0.0Ft	☆	A08	eladási ár 0.0Ft	
☆	A09	eladási ár 0.0Ft		A10	eladási ár 0.0Ft		A11	eladási ár 0.0Ft	
\$	A12	eladási ár 0.0Ft		A13	eladásiár 0.0Ft		A14	eladási ár 0.0Ft	
☆	A15	eladási ár 0.0Ft	☆	A16	eladásiár 0.0Ft	☆	A17	eladásiár 0.0Ft	
	A18	eladási ár 0.0Ft		A19	eladási ár 0.0Ft	☆	A20	eladási ár 0.0Ft	
	A21	eladásiár 0.0Ft		A22	eladásiár 0.0Ft	☆	A23	eladási ár 0.0Ft	
☆	A24	eladási ár 0.0Ft	1	A25	eladási ár 0.0Ft	☆	A26	eladási ár 0.0Ft	

A Smartkassa 500 db gyűjtő kezelését teszi lehetővé, melyek előzetesen már kiszállításkor telepítésre kerülnek.

A gyűjtőket csak az adminisztrátori jogosultsággal rendelkező kezelő érheti el. A Gyűjtők menüpont a Főmenüből a Gyűjtők gomb megérintésével érhető el.

A következő műveleteket tudja a kezelő elvégezni:

2019, február 18, 08:36		BEJELENTKEZVE, MINT SERVICE	
GYÜJTŐ MÓDOSÍTÁSA			
Kód	A00		MENTÉS
Megnevezés	GyűjtőA00		2
Eladási ár		Egység db	
ÁFA kód / %	A05.00 - A 5%	Kedvenc	
<ul> <li>Megnev</li> </ul>	ezés megadása		$\pi^{ u}$

Eladási ár beállítása

- Mennyiségi egység beállítása
- Kedvencnek jelölés

A kód és az ÁFA kód nem módosítható!

#### XVII. Felhasználók kezelése

ADMIN felhasználó további felhasználókat adhat hozzá a pénztárgéphez. Egy Admin típusú felhasználó lehetséges pénztárgépenként, mely a pénztárgép megrendelésekor kerül beállításra. A kasszaszoftverhez többféle jogosultsági szinteket lehet beállítani, minden felhasználó saját jelszóval rendelkezik.

2019. február 18. 08:37	BEJELENTKEZVE, MINT Service		
FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE			
FELHASZNÁLÓ NEVE admin		Jogosultság Admin	ÚJ FELHASZNÁLÓ
			MÓDOSÍTÁS
			TÖRLÉS
A pénztárgép 3 felhasználó • Eladó: nap nyitást, EURO á webshop megrendeléseket t • Eladó sztornó és termékke: • Admin: legmagasabb szint felhasználók kezelése, utalv Az egyes felhasználókról ill.	típust ismer: rfolyam beállítás, eladást, pénz be/kifizetést, pénzt ud kezelni. Ez a legalacsonyabb jogosultsági szint zelés joggal: a fentieken felül: sztornó, visszáru, ter iű felhasználó, egy ilyen felhasználó lehetséges, ele ányok kezelése, üzemmód és beállítások hozzáfér jogosultságaikról részelesebben a SmartKassa ké	árjelentést, napi zárást, vevők mékek és termékcsoportok ke ári az összes fenti funkciót, ez ése van zikönyvben tájékozódhat.	et, göngyölegjegyeket, zelését tudja elvégezni eken felül: gyűjtők,
f. Felhaszná	ló típusok/Jogosultságok	PAT	
🛠 Eladó:	alapszintű felhasználó, tetszőleg	ges darab ilyen típu	sú felhasználó
lehets	eges. A következő munkafolyam	atokat éri el:	
0	nap nyitäst		
0	euro arroiyam beallitas,		
0	elauast,		

- o pénz be/kifizetést,
- o pénztárjelentést,
- o napi zárást,

- o vevőket,
- göngyölegjegyeket,
- o webshop megrendeléseket
- Eladó sztornó és termékkezelés joggal: közepes szintű felhasználó, jellemzően bizalmi pozíció. A fent felsorolt egyszerű eladói jogosultságokon felül, a következő egyéb funkciókat tölti be:
  - o sztornó,
  - o visszáru,
  - o termékek és termékcsoportok kezelését
- Admin: A legmagasabb szintű felhasználó, egy ilyen felhasználó lehetséges kasszánként, tulajdonosi szintű felhasználó, aki eléri az összes fent felsorolt funkciót, ill. ezeken felül hozzáférése van a következőkhöz:
  - o gyűjtők,
  - o felhasználók kezelése,
  - o utalványok kezelése,
  - o üzemmód és beállítások
- a. Új felhasználó hozzáadása

A SmartKassa lehetőséget nyújt tetszőleges számú eladó ill. sztornó joggal rendelkező eladó rögzítésére. Minden felhasználó egyedi azonosítóval rendelkezik, melynek megadásával tud belépni a pénztárgépszoftverbe.

Felhasználók hozzáadásának folyamata:

- Nyomja meg a FELHASZNÁLÓK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
- 2. Nyomja meg az ÚJ FELHASZNÁLÓ gombot a képernyő jobb felső részében
- 3. Adjon nevet a felhasználónak
- 4. Adjon meg egy jelszót a felhasználónak

Jelszóra vonatkozó követelmények:

- csak szám lehetséges
- min. 4 max. 8 számjegyből kell hogy álljon
- 5. Adja meg a jelszót még egyszer
- 6. Adjon sztornó és termékkezelési jogot a felhasználónak, amennyiben ez szükséges
- 7. Nyomja meg a MENTÉS gombot
- b. Meglévő felhasználó módosítása

Eladót, ill. sztornójoggal rendelkező eladót lehet módosítani. Adminisztrátor felhasználó típus esetén csak a jelszót lehet módosítani.

- 1. Nyomja meg a FELHASZNÁLÓK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
- 2. Válassza ki a módosítani kívánt felhasználót a megjelenő listából (a felhasználó narancssárgára vált) majd nyomja meg a MÓDOSÍTÁS gombot a képernyő jobb felső részében
- 3. Változtassa meg a felhasználó nevét és/vagy
- 4. Adjon meg egy jelszót a felhasználónak

Jelszóra vonatkozó követelmények:

csak szám lehetséges

- min. 4 max. 8 számjegyből kell hogy álljon
- 5. Adja meg a jelszót még egyszer
- 6. Adjon sztornó és termékkezelési jogot a felhasználónak, amennyiben ez szükséges
- 7. Nyomja meg a MENTÉS gombot
- c. Felhasználó törlése

Eladót és sztornó joggal rendelkező eladót lehet törölni a felhasználók köréből.

- Nyomja meg a FELHASZNÁLÓK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
- Válassza ki a törölni kívánt felhasználót a megjelenő listából (a felhasználó narancssárgára vált) majd nyomja meg a TÖRLÉS gombot a képernyő jobb felső részében
- 3. A pénztárgép megerősítést kér, mielőtt törli a felhasználót
- 4. Nyomja meg az IGEN gombot, amennyiben törli a felhasználót, a MÉGSE gombot, ha mégse kívánja törölni

Back

2019. április 04. 16:00	Logge	DIN,AS VICE	
UTALVÁNYOK KEZELÉSE			
Q Utalvány keresése			
NÉV	KÓD	egység	ÚJ UTALVÁNY
Erzsébet voucher	ERZSU	500.0	
<sup>NĚV</sup>	KÔD	egység	MÓDOSÍTÁS
Gift voucher	AJÂND	500.0	
<sup>NÉV</sup>	<sup>KÖD</sup>	egység	TÖRLÉS
Loyalty card	HŰSÉG	500.0	
NÉV	KÖD	EGYSÉG	
Smartcard	SMART	500.0	
<sup>NÉV</sup>	KÔD	egység	
Empties	GÖNGY	1.0	
NÉV	KÓD	EGYSÉG	
Coupon	KUPON	500.0	
<sup>NÉV</sup>	<sup>KÔD</sup>	egység	
Ajándék utalvány	AJÂND	1.0	

#### XVIII. <u>Utalványok</u>

#### free for personal use

A SmartKassa papíralapú utalványok elfogadását teszi lehetővé. Az utalványok elfogadásához a kereskedőnek rendelkeznie kell az utalvány kibocsátójával kötött elfogadási szerződéssel. A szükséges szerződések megkötése után lehet csak elfogadni utalványokat, a kibocsátóval kötött szerződés szabályozza az elszámolást ill. a kibocsátó által felszámolt díjakat. Ezen szerződések megkötése a PSC CEE Kft.-től függetlenek.

Amennyiben Ön már rendelkezik fent említett szerződéssel, ebben az esetben az UTALVÁNYOK menüpontban a következő műveleteket hajthatja végre – az utalványok kezelését kizárólag Admin jogosultsággal rendelkező felhasználó végezheti el:

- a. Új utalványtípus rögzítése
  - Nyomja meg az UTALVÁNYOK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
  - 2. Nyomja meg az ÚJ UTALVÁNY gombot a képernyő jobb felső részében
  - 3. Adja meg az utalvány nevét kötelező mező
  - 4. Adja meg az utalvány kódját, a következő kódokból válaszhat kötelező mező
    - Fizetőeszköz neve:
       ERZSU Erzsébet utalvány esetén
       AJÁND Ajándék utalvány esetén

HŰSÉG – Hűség utalvány esetén GÖNGY - göngyölegjegy esetén KUPON - Kupon esetén SODEXO – Sodexo utalvány esetén EDENRED – Edenred utalvány esetén TICKETSERVICE – Ticket Service utalvány esetén Egyéb típusú fizetőeszköz esetén, a fizetőeszköz nevét kell megadni

- 5. Adjon meg egy legkisebb elfogadható egységet (nem kötelező, de ajánlott, mivel utalványok esetében van minimum címlet)
- 6. Válasszon hozzá ikont (nem kötelező)
- 7. Nyomja meg a MENTÉS gombot
- b. Utalvány módosítása
  - 1. Nyomja meg az UTALVÁNYOK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
  - 2. A megjelenő listából válassza ki a módosítani kívánt utalványt (az utalvány narancssárgára vált)
  - 3. Nyomja meg a MÓDOSÍTÁS gombot a képernyő jobb felső részében
  - Végezze el a szükséges módosításokat (megnevezés, kód, legkisebb egység, ikon)
  - 5. Nyomja meg a MENTÉS gombot

#### c. <u>Utalvány törlése</u>

- 1. Nyomja meg az UTALVÁNYOK gombot a FŐMENÜ-ben, mely megnyitja a felületet
- Válassza ki a törölni kívánt utalványt a megjelenő listából (az utalvány narancssárgára vált) majd nyomja meg a TÖRLÉS gombot a képernyő jobb felső részében
- 3. A pénztárgép megerősítést kér, mielőtt törli az utalványt
- 4. Nyomja meg az IGEN gombot, amennyiben törli az utalványt, a MÉGSE gombot, ha mégse kívánja törölni

#### XIX. EURO árfolyam beállítás

5777	LOGGED IN AS Service	🖒 Back
	Euro árfolvam	
	Kerem adja meg a napi arfolyamot	
	000.000	
	BEALLIT MEGSEM	
frian for narranal ura		

A SmartKassa-n lehetőség van Euro árfolyam beállítására. A beállítás kizárólag az adóügyi nap megnyitása előtt lehetséges. Minden típusú felhasználó be tud állítani Euro árfolyamot.

- a. Az Euro árfolyam beállításának menete:
- 1. A FŐMENÜ-ben nyomja meg az EUR ÁRFOLYAM gombot
- 2. Írja be a használni kívánt átváltási árfolyamot
- 3. Nyomja meg a BEÁLLÍT gombot a pénztárgép megerősítést kér a beállításhoz vagy a MÉGSE gombot, ha nem kíván árfolyamot beállítani

A pénztárgép a megadott árfolyamon fogja számolni az Euro alapú készpénzes fizetéseket, melyet a bizonylatokon is kötelezően feltüntet kinyomtatáskor.

#### XX. <u>Webshop</u>

A WEBSHOP menüpont a kizárólag a webshopos vásárlások után beérkező bizonylatok kiállítására alkalmas.



Alkalmazási lehetőségek:

- Webshopban történt megrendelés esetén, ahol a fizetendő összeg még nem lett kiegyenlítve a webes vásárlás során és a terméket a vásárló a boltban kívánja átvenni
- Webshopban történt megrendelés esetén, ahol a fizetendő összeg még nem lett kiegyenlítve a webes vásárlás során és a terméket a kereskedő a fizikai boltból küldi el és a megrendeléshez tartozó számlát nem állította ki elektronikusan.
- b. A bizonylat nyomtatás menete
- 1. A FŐMENÜ-ben nyomja meg a WEBSHOP gombot
- 2. A megnyíló ablakban válassza ki vagy a keresés funkcióval (név szerinti vagy rendelés szám alapján) keresse ki a kinyomtatandó bizonylatot
- 3. Nyomja meg a BIZONYLAT KÉSZÍTÉSE gombot
- 4. A pénztárgép kinyomtatja a bizonylatot

Kérjük kereséskor ügyeljen a pontos helyesírásra, a rendelés szám esetén a pontos rendelés szám megadása szükséges, míg név szerinti keresésnél a pontos név megadása szükséges.

#### XXI. <u>Webview</u>

A webview menüpont a FŐMENÜ-ből a WEBVIEW gombot megnyomva érhető el. Innen lehet megnyitni és belépni a SmartPortal-ba a pénztárgépen. A webview menüpontot minden felhasználó elérhet, a SmartPortal-ba azonban csak azok tudnak belépni, akik a SmartPortalban is felhasználóként rögzítve lettek.

#### XXII. <u>Beállítások</u>

A FŐMENÜ-ből a BEÁLLÍTÁSOK gombot megnyomva léphet be a felhasználó a menüpontba.

2019. aphilis 04: 16:53	Eladó	E MENU 🕤 Back
SZERVÍZ	Kezdő dátum (20180101)	
DÁTUM/IDŐ BEÁLLÍTÁS	Vég dátum (20180102)	
	A NAPLÓ ÁLLOMÁNYOK USB-RE MENTÉSE	$\mathcal{P}$
	AEE PING	
ÁFA LETÖLTÉSE AEE-RŐL	AEE MOBILHÁLÓZAT KERESÉS	=
KÉPEK LETÖLTÉSE	SZINKRONIZÁCIÓ	
EGYEDI NYUGTA SOROK		
	TERMEK ARAK EUR-RA VALTASA	<
CONFIG BEALLITASOK		
iree for personal use övetkező funkciók érhetők el	: ₩]0 ⊅4	
övetkező funkciók érhetők el ERVÍZ	: Kizárólag szervizes által elérhe	ető
övetkező funkciók érhetők el ERVÍZ DNFIG BEÁLLÍTÁSOK	: Kizárólag szervizes által elérho A kassza konfigurációjának be csak bizonyos pontok állíthato	ető eállításai. A kezelő számára ók.
övetkező funkciók érhetők el ERVÍZ DNFIG BEÁLLÍTÁSOK	: Kizárólag szervizes által elérho A kassza konfigurációjának be csak bizonyos pontok állíthato A kassza dátumának és idején	ető eállításai. A kezelő számára ók. nek beállítása. Normális
övetkező funkciók érhetők el ERVÍZ DNFIG BEÁLLÍTÁSOK	: Kizárólag szervizes által elérho A kassza konfigurációjának be csak bizonyos pontok állíthato A kassza dátumának és idején esetben ez automatikus. A PT	ető eállításai. A kezelő számára ók. lek beállítása. Normális iG az AEE idő beállításához
övetkező funkciók érhetők el ERVÍZ DNFIG BEÁLLÍTÁSOK	: Kizárólag szervizes által elérhe A kassza konfigurációjának be csak bizonyos pontok állíthato A kassza dátumának és idején esetben ez automatikus. A PT igazodik automatikusan, ame	ető eállításai. A kezelő számára ók. ek beállítása. Normális G az AEE idő beállításához nnyiben az AEE rendelkezik

RENDSZER BEÁLLÍTÁSOK	Az Android rendszerbeállításaihoz ad hozzáférést (Fényerő, Wifi, Bluetooth, nyelv és billentyűzet)
	Visszalépni a SmartKassa alkalmazásba a zöld VISSZA gombbal lehetséges
ÁFA LETÖLTÉS AEE-RŐL	ÁFA kulcsok letöltése az adóügyi ellenőrző egységből. A gomb csak akkor aktív, amikor új Áfa kulcs érkezik az AEE-re a NAV-tól.
KÉPEK LETÖLTÉSE	Termék és Termékcsoport ikonok letöltése
EGYEDI NYUGTASOROK	Egyedi szöveg megadására ad lehetőséget, melyek a nyugta alján kinyomtatásra kerülnek. A beállítást csak Admin felhasználó éri el!
A NAPLÓ ÁLLOMÁNYOK USB-RE MENTÉSE	Az adóügyi egységben tárolt adatok letöltése USB-re. A dedikált USB port, a pénztérgép alján helyezkedik el, AEE felirattal – lásd <u>AEE adatok lekérdezése</u> 57. oldal
AEE PING	Az AEE pingelése
AEE MOBILHÁLOZAT KERESÉS	Az AEE-ben elhelyezett SIM kártya mobilhálózatot fog keresni. A folyamat több percig is eltarthat.
SZINKRONIZÁCIÓ	Termékek és termékcsoportok letöltése a Smartportálból
TERMÉKÁRAK EUR-RA VÁLTÁSA	Az Euróra való átállást követően lehetőség van a termékek árainak EUR-ra történő átváltására. FIGYELEM: amennyiben a gomb megnyomásra kerül, a kassza minden terméket a rögzített árfolyammal Euróra vált. Forintra visszaváltani nem lehetséges! A beállítást csak Admin felhasználó éri el!

Kérjük az itt elvégezhető műveleteket megfelelő gondossággal végezze el!

### XXIII. AEE adatok lekérdezése

Lehetőség van az AEE (adóügyi ellenőrző egység) adatainak lekérdezésére. Előzetesen a pénztérgép alján elhelyezett AEE felirattal ellátott USB port-ba el kell helyezni az USB-t.

A lekérdezéshez a FŐMENÜ-ből be kell lépni a BEÁLLÍTÁSOK menüpontba, majd ott ki kell választani az A NAPLÓÁLLOMÁNYOK USB-RE MENTÉSE menüpontot. A lekérdezéshez meg kell adni az idősávot, majd megnyomni a A NAPLÓÁLLOMÁNYOK USB-RE MENTÉSE gombot. Ekkor a pénztárgép automatikusan letölti az AEE-ről az adatokat, és azokat kiírja az elhelyezett USBre. Ezúton egy fájl rendszer kerül letöltésre, amivel minden aláírt log fájl megtekinthető és kiolvasható XML fájl-formátumban a PSC CEE által külön átadott program segítségével. A felhasználó le tudja tölteni a log fájlokat, de azok tartalmát nem tudja módosítani az AEE-ben.

#### XXIV. Áfa kulcsok frissítése

Amennyiben változnak az Áfa kulcsok, ezek a NAV rendszeréről automatikusan letöltődnek az AEE-re. A pénztárgép a FŐMENÜ képernyőn, a jobb oldali állapotsávban AEE állapot alatt jelzi amennyiben Áfa kulcsot szükséges frissíteni.

Az Áfa kulcsok frissítésének menete:

- 1. Belépés a BEÁLLÍTÁSOK menüpontba
- 2. ÁFA ADATOK LETÖLTÉSE gomb megnyomásával a pénztárgépen frissülnek az Áfa kulcsok

#### XXV. EURO átállás folyamata

A SmartKassa pénztárgép Euró valuta elfogadását teszi lehetővé. Az Euró bevezetését megelőző felkészülési időszakig ill. a felkészülési időszak alatt, a kereskedő által használni kívánt árfolyam tetszőlegesen beállítható.

#### Lásd 53. oldal EURO árfolyam beállítás

Az Euró bevezetésének, azaz a forint forgalomból való kivonásának és az euró hivatalos pénznemmé tételének folyamata a pénztárgépek működését a következőképpen szabályozza, ill. a következő fázisokra bontja :

 Fázis<u>: Felkészülési időszak</u> (jelenleg 2029.01.01.-től), amelynek időtartama az Euró hivatalos pénznemmé tételét megelőző <u>tizenkét hónap</u>. Az időszak során a hivatalos pénznem a Forint.

Ebben az időszakban a pénztárgép továbbra is Forint üzemmódban működik és Forintban tárolja göngyölített értékeket, azonban a nyugtasorok és az egyszerűsített számlák sorainak megjelenítése kiegészül a következő módon:

- a. ÖSSZESEN: F FFF Ft, ahol F FFF a bizonylat értéke forintban,
- b. EURÓBAN: E,EE €, ahol E,EE a bizonylat értéke euróban,
- c. ÁRFOLYAM: XXX,XXX Ft/€,

Az Euróra átszámított értéket minden esetben két tizedes jeggyel, Euró centre kerekítve kerül kinyomtatásra, az Euró pénznem jelölése pedig az "€" jellel történik. Az árfolyam értéke hat érvényes számjeggyel jelenik meg.

Forinttal történő fizetés esetén, az árfolyamot követő sorban a pénztárgép kinyomtatja az átvett fizetőeszköz típusát, összegét, a forint jelét és az összeg euróra számított értékét abban az esetben, ha a vevő a visszajáró összeget euróban kapja meg, Euróval történő fizetés esetén az árfolyamot követő sorban a pénztárgép kinyomtatja az átvett fizetőeszköz típusát, összegét, az euró jelét és az összeg forintra számított értékét abban az esetben, ha a vevő a visszajáró összeget forintban kapja meg.

2. Fázis (dátum, jelenleg 2030.01.01.) <u>Az Euró hivatalos pénznemmé tételének időpontja</u>, amelynek során a forint, mint hivatalos pénznem megszűnik és ezzel egy időben az Euró hivatalos pénznemmé válik. Az Euró pénztárgép alkalmazása során történő hivatalos pénznemmé tételére egy előre meghatározott időpontban kerülhet sor. Ekkor egy speciális, kizárólag egyszer végrehajtható pénztárgép funkció, az "Euró üzemmód beállítása" parancs végrehajtásával a pénztárgép forint üzemmódról Euró üzemmódra fog átállni, a pénztárgép az adóügyi nap megnyitásakor ellenőrizi, hogy az aktuális dátum (év, hó, nap) kisebb-e, mint az euró bevezetésének AEE-ben rögzített időpontja.

Az Euró üzemmódra váltás visszafordíthatatlan, a Forint üzemmódra való visszaállás nem lehetséges. Az átváltási árfolyamot a NAV üzenetben közli az AEE-vel.

3. Az <u>Euró hivatalos pénznemmé tételét követő időszak</u>, amelynek során a hivatalos pénznem az Euró, a Forintot a használatból folyamatosan kivonják. A pénztárgép innentől Euró üzemmódban működik, vagyis a pénztárgép által készített valamennyi bizonylat tételsor és összesen sor érték adatainak megjelenítését, ezen adatok adóügyi ellenőrző (AEE) egységben történő gyűjtését és tárolását, a tárolt adatok megjelenítését Euróban és Euró centben, két tizedesjegy pontossággal végzi el, tört mennyiség értékesítése, engedmény érvényesítése esetén a tételsor értékét a kerekítési szabályok szerint euró centre kerekíti.

Forinttal, vagy más pénznemmel történő fizetés esetén a nyugta, vagy egyszerűsített számla összesen sora után a pénztárgép kinyomtatja az átvett fizetőeszköz típusát, összegét, a pénznem jelét, Euróra átszámított értékét, valamint az adott pénznem Euróra váltásának árfolyamát. Az Euróra átszámított érték kinyomtatásakor, az Euró pénznem jelölésekor és a váltási árfolyam ábrázolásakor a felkészülési időszakra vonatkozó szabályok szerint jár el a pénztárgép.

Valamennyi bizonylat összesen sor érték adatait a pénztárgép megjeleníti forintban is egészen a kivezetési időszak végéig.

Az Euró átállással kapcsolatos dátumokat (felkészülési időszak kezdete, átállás időpontja, kivezetési időszak vége) a NAV üzenetben közli az AEE-vel.

2019. november 27.

# 4. Bizonylatminták

### A. Forint üzemmód

# 1. Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés)

Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Wártírok utca ADÓSZÁM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZAM: 20000002-2-22
AUOSZAM: 2000002-2-22	PÉNZMOZGAS BIZONVLAT	PÉNZHOZGÁS BIZONYLAT
NAPT NYTTÁS	Befizetés	Kifizetés
	Jogcím:O1 Váltópénz bevitel	Jogcím:31 Fölözés
NAPNYITASOK SZAMA: 2	KÉSZPÉNZ: 50 000 Ft	KÉSZPÉNZ: -20 000 Ft
NYITÓ KÉSZLET: KÉSZPÉNZ 50 000 Ft	KÉSZPÉNZ: 500,00 EUR 136 944 Ft ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR	KÉSZPÉNZ: -200,00 EUR -54 778 Ft ÁRFOLYAM: 273,888 Ft/EUR
2019.04.28. 13:00	BIZONYLATSZÁM: N/Y15800001/0003/00001	BIZONYLATSZÁM: N/Y15800001/0003/00002
NAV ELLENŐRZŐ KÓD: FEF3A "PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: BA15F #PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 13426 "PY15800001



### 2. Nyugtaminták

- 3. Nyugta gyűjtős eladással
- 4. Nyugta termékes eladással
- 5. Nyugta változó termékmennyiséggel
- 6. Nyugta termékre adott százalékos kedvezménnyel
- 7. Nyugta termékre adott összegszerű kedvezménnyel
- 8. Nyugta Eurós fizetéssel
- 9. Nyugta bankkártyás fizetéssel
- 10. Nyugta vegyes fizetőeszközös fizetéssel
- 11. Nyugta egyedi nyugtasorokkal

Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártirok utca ADÓSZÁM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Monor Wártírok utca ADÓSZAM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Wartirok utca ADÓSZAM: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Monor Wártírok utca ADÓSIAM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártirok utca ADÓSZAM: 20000002-2-22
NYUGTA	NYUGTA	NYUGTA	NYUGTA	
Gyűjtőköd 1 500 A00	Alma 150 COO Sároaróna 200 COO	Alma 300 C00	Játékautó 7 500 COO	3,000 db * 2 500 Ft/db
GyűjtőBOO 2 300 BOO GyűjtőCOO 950 COO	Játékautó 2 500 000 Fehér férfi nadrág 5 000 000	2,000 kg + 150 r1/kg Sárgarépa 600 C00 3.000 kg + 200 Ft/kg	3,000 db * 2 500 Ft/db Fehér férfi nadrág 5 000 C00	Nyomtatopapir 2 990 000 Játékautó -1 000 eC00
ö S S Z E S E N: 4 750 Ft		3,000 Kg + 200 FL/Kg	Fehér férfi nadrág -250 eCOO	3,000 db + -333,33 ri/db
	0.000 FL	OSSZESEN: 900 FL	ÖSSZESEN: 12 250 Ft	OSSZESEN: 9490 Ft
VISSZAJÁRÓ: 5 000 FL 250 Ft	KÉSZPÉNZ: 8 000 Ft VISSZAJÁRÓ: 150 Ft	KÉSZPÉNZ: 1 000 Ft VISSZAJÁRÓ: 100 Ft	KÉSZPÉNZ: 12 250 Ft	KÉSZPÉNZ: 9 500 Ft VISSZAJÁRÓ: 10 Ft
Köszönjük a vásárlást	Köszönjük a vásárlást	köszönjük a Vásárlást	köszönjük a vásárlást	Köszönjük a vásárlást
NYUGTASZÁM: 0003/00001	NYUGTASZÁM: 0003/00002	NYUGTASZÁM: 0003/00003	NYUGTASZÁM: 0003/00004	NYUGTASZÁM: 0003/00013
2019.04.28. NAV ELLENGRZÖ KÖD: 1FFA8 "PY15800001	2019.04.28. NAV ELLEMÖRZŐ KÓD: DCECD "PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 322E6 "PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 1F844 "PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENGRZŐ KÓD: 00609 /PY15800001



# Bizonylatminták

	20mgeourser. morane e		
Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZAM: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADósZAM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZÁM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZAM: 2000002-2-22
Nyomtatópapír         2 990         COO           Játékautó         5 000         COO           2,000 db *         2 500 Ft/db	N Y U G T A Játékautó 7 500 COO 3,000 db * 2 500 Ft/db ö S S Z E S E N: 7 500 Ft BANKKÁRTYA: 7 500 Ft KöSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST NYUGTASZÁM: 0003/00008	Játékautó       2 500 C00         Játékautó       2 500 C00         Sehér férfi nadrág       5 000 C00         Nyomtatópapír       2 990 C00         Nyomtatópapír       2 990 C00         Nyomtatópapír       2 990 C00         Š S S Z E S E N:       15 980 Ft         KÉSZPÉNZ:       3 000 Ft         BANKKÁRTYA:       10 000 Ft         Ajándék utalvány:       3 000 Ft         VISSZÁJÁRO:       20 Ft         KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST	Nyomtatópapír       2 990 COO         Ö S S Z E S E N:       14 950 Ft         KÉSZPÉNZ:       15 000 Ft         VISSZAJÁRÓ:       50 Ft         KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST         Május 20 és Június 20 között         különleges kedvezményekkel várjuk!
NYUGIASZAM: 0005/00009 2019.04.28. 13:19 NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 0AB7F "PY15800001	2019.04.28. 13:19 NAV ELLENŐRZŐ KÓD: 0AEB2 #PY15800001	NYUGIASZAM: 0003/00010 2019.04.28. 13:22 NAV ELLENÖRZŐ KÓD: DF7BE #PY15800001	NYUGTASZAM: 0003/00014 2019.04.28. 13:32 NAV ELLENŐRZŐ KÓD: 05891 "PY15800001
b D		201	



### 3. Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip

- Egyszerűsített számla készpénzfizetéssel
- Egyszerűsített számla Euró fizetéssel
- Egyszerűsített számla bankkártyás fizetéssel





### Bizonylatminták



5



### 4. Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy

Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Monor Wärtirok utca ADOSZAM: 2000002-2-22 UTECTADUL DITADUL AT	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Monor Wartirok utca ADGSIAW: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Usabautza a Szilva Bt. telephely 200 Koror Wärtirok utza 40522M: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Uszta utza a Szilva Bt. telephely 200 Knor Hartirok utza ADSLAH: 2000002-2-22	n	Szilva Bt. 2021 Pilis Usabautca a Szilva Bt. telep 200 Kuror Wartinok utca AdoSIM: 2000002-2-2	hely	Szilva Bt. 2721 Pilis Cabautca a Szilva Bt. tele 200 Noro Něrtírok utca ADSZAN: 2000002-2 	-22 
EREDETI BIZONVLAT KELTE, TÍPUSA, SZÁNA	EREDETI BIZONVLAT KELTE, TÍPUSA, SZAMA	EREDETI BIZONYLAT KELTE, TÍPUSA, SZÁNA 2019.04.28 13:18 SZ/Y15800001/0003/00007	EREDETI BIZONYLAT KELTE, TIPUSA, SZÁMA 2019 ol 20 19-18. SZZVYTSRÓMON JODIZZDONTZ		<<<<< GÖNGYÖLEGJEGY >>>	))	<<<< GÖNGYÖLEGLEGY >	))))
2019.04.28 13:16 NV/Y15800001/0003/00005	2019.04.28 13:16 WY/Y15800001/0003/00005	VEVÖ: Kiss bt	VEVD: Vise ht		HEGNEVEZÉS Henny. * Egységár	ÉRTÉK/ÁFA	WEGNEVEZÉS Wenny, * Egységar	ÉRTÉK/ÁFA
Yeto:         Xiss bt           Kiss bt         S000 Gydr, Füzfa utca 12           WEDNEVEZIÉS         ERTEK/AFA           MEMW. *         EGISEGAR           -2,000 db *         2 500 Ft/db           Febrie Fierfin adrág         -5 000/000           -1,000 db *         5 000 Ft/db           A - 04,78X :         0           B - 15,75X :         0           D - 00,00X :         0           E - 00,00X :         0           G S S Z E S E N:         -9 500 Ft	Yess bt         SBUD Bydor, Füzfa utca 12         WEBNEVEZES       ERTEK/AFA         MENNY. *       EGYSEGAR         Jåtekautó       -5 000/000         -2,000 db *       2 500 Ft/db         Feher fieri riadrág       -5 000/000         -1,000 db *       5 000 Ft/db         RESIZESZEG KEUX       S         S       500 SU         -2,200 db *       9 500 Ft/db         -1,000 db *       5 000 Ft/db         -2,25X :       0         -5,000X :       0         0       -15,25X :       -9 500         -0,000 X:       0         0       -00,00X :       0         -00,00X :       0       0	Hiss &         Pression Bybr, Filler utca 12           WEBNEY/EZES         ERTEV/AFA           MENNY, H. ESYSEBAR         ESYSEBAR           Nyontatiosapir         -2.996000           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         Youtatiosapir           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -2.996000           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         Youtatiosapir           Youtatiosapir         -2.996000           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         Youtatiosapir           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         Youtatiosapir           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         Youtatiosapir           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -2.996000           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag           Vontatiospir         -2.996000           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         0           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         -2.90600           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         0           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         0           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         0           -1,000 csomag # 2.900 Ft/csomag         0	Alis of 900 Gydr, Fizfa utca 12 HEINFIZES EFTE/JAFA HEINF, # EENSESIA Nyontatioapir - 2.990sC00 -1,000 csomag # 2.990 Ft/csomag Nyontatioapir -2.990sC00 -1,000 csomag # 2.990 Ft/csomag -1,000 csomag # 2.990 Ft		Uveg -1,000 db * 33 Ft/db Uveg -1,000 db * 33 Ft/db Uveg -1,000 db * 33 Ft/db Relesz -1,000 db * 333 Ft/db Relesz -1,000 db * 333 Ft/db Uveg -1,000 db * 33 Ft/db -1,000 db * 33 Ft/db -1,000 db * 33 Ft/db -1,000 db * 33 Ft/db -1,000 db * 33 Ft/db	-33 g00 -33 g00	Num:         Curcleant           Useg         -1,000 db # 33 Ft/db           -1,000 db # 33 Ft/db         -1,000 db # 33 Ft/db           Useg         -1,000 db # 33 Ft/db           Relesz         -1,000 db # 333 Ft/db           Relesz         -1,000 db # 333 Ft/db           Plotted         # 100 db # 333 Ft/db           Veg         -1,000 db # 333 Ft/db           Useg         -1,000 db # 33 Ft/db           Veg         -1,000 db # 33 Ft/db           Useg         -1,000 db # 33 Ft/db           Useg         -1,000 db # 33 Ft/db           Veg         -1,000 db # 33 Ft/db           D = 0,000 db # 33 Ft/db         -1,000 db # 33 Ft/db	-33 g000 -33 g000 -333 g000 -333 g000 -33 g000 -33 g000 -33 g000 -33 g000 -33 g000 -34 g000 -
VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE Készpénz: -9 500 ft	VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE Készpériz: -9, 500, 54	ō\$\$2E\$EN: -17 940 Ft	ō \$ \$ Z E \$ E N: -17 940 Ft		ō\$\$ZESEN:	-864 Ft	ÖSSZESEN:	-864 Ft
VISSZÁRU OKA: V1 - hibás áru	VISSZARU OKA: V1 - hibás áru	VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE KÉSZPÉNZ: -17 940 Ft	VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE KÉSZPENZ: -17 940 Ft		VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE Készpénz: Kerekítés:	-865 Ft -1 Ft	VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE Készpenz: Kerekítés:	-865 Ft -1 Ft
1. PÉLDÁNY	2. PÉLDÁNY	SZTORMÓ DKA: S1 - ügyfél elállása	SZTORNÓ OKA: S1 - ügyfél elállása		1. PÉLDÁNY		2. PÉLDÁNY	
BIZONYLATSZÁM: V/Y15800001/0003/00001	BIZONYLATSZÁM: V/Y15800001/0003/00001	1. PÉLDÁNY	2. PELDÁNY	1	BIZONYLATSZÁM: V/Y15800001	/0003/00002	BIZOWYLATSZÁM: V/Y15800	001/0003/00002
2019.04.28. NAV ELLENKRZŐ KÓD: 78900	2019.04.28. NAV ELLENGR26 K.00: 78900	BIZOWILATSZÁM: S/Y15800001/0003/00001 2019.04.28. 13:25 NAV ELLENGRZŐ KÓD: 00298	BIZDWILATSZAM: S/Y1580001/0003/00001 2019.04.28. 13:25 NAV ELLENDRZÓ KÓD: 00298		2019.04.28. NAV ELLENDRZÖ KÖD: CAB VISSZÁRIJ RIZDINV AT-	13:27 87	2019.04.28. NAV ELLENGRZŐ KÓD:	13:27 CA687
/PY15800001	PV15500001	SZTORNÓ BIZONVLAT	SZTORNÓ BIZONYLAT		/PY15800001		PY15800001	
		JP115800001	PY1580001					



### Bizonylatminták

### 5. Jelentések





# B. Euró felkészülési időszak

1. Napi nyitás, Pénzmozgás bizonylat (Befizetés/Kifizetés)





### 2. Nyugtaminták

A bizonylatképen az eltérés a felkészülési időszak szabályozásából ered, mely előírja, hogy a bizonylatokon a fizetett végösszeg Forintban és Euróban történő jelölését.

- Nyugta gyűjtős eladással
- Nyugta termékes eladással
- Nyugta gyűjtőre adott kedvezménnyel
- Nyugta göngyöleg visszavétellel
- Nyugta kedvezménnyel a végösszegre
- Nyugta Eurós fizetéssel
- Nyugta bankkártyás fizetéssel
- Nyugta göngyölegjegy visszaváltással
- Nyugta vegyes fizetőeszközös fizetéssel



9



# Bizonylatminták

GyűjtőA00 2 000 A00 GyűjtőA00 2 000 A00 GyűjtőA10 1 250 A10 Játékauti GyűjtőB09 520 B09 2,000 GyűjtőB00 1 325 B00 Fehér fé GyűjtőC00 1 429 C00 Nyomtató	NYUGTA 5 5000 COO db * 2 500 Ft/db rfi nadrág 5 000 COO nanir 2 990 COO		NYUGTA GyűjtőA00 5 000 A00 GyűjtőB00 1 230 B00 GyűjtőB00 -62 eR00	NYUGT Játékautó Fehér férfi nadrág	A
Ö S S Z E S E N: 6 524 Ft Ö S S Z EURÓBAN: 23,82 EUR EURÓBAN: ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR ARFOLYAM KÉSZPÉNZ: 6 600 Ft VISSZAJÁRÓ: 75 Ft KEREKÍTÉS: 1 Ft	E S E N: 12 990 Ft 47,43 EUR 273,888 Ft/EUR 13 000 Ft Ró: 10 Ft	2	Ö S S Z E S E N:         6 168 Ft           EURÓBAN:         22,52 EUR           ARFOLYAM:         273,888 Ft/EUR           KÉSZPÉNZ:         6 200 Ft           VISSZAJARÓ:         30 Ft           KEREKÍTÉS:         2 Ft	Nyomtatopapır Üveg Rekesz EURÓBAN: ARFOLYAM: KÉSZPÉNZ: KEREKÍTÉS:	5 000 000 2 990 COO -33 gCOO -333 gCOO 
KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST Május 20 és Június 20 között különleges kedvezményekkel várjuk! külön	KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST jus 20 és Június 20 között nleges kedvezményekkel várjuk! sw. onn <i>u (</i> nnn2	1	KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST Május 20 és Június 20 között különleges kedvezményekkel várjuk! NYUGTASZÁM: 00004	KÖSZÖNJÜK A VÁS Május 20 és Június különleges kedvezmény NVIGTASZÁM	SÁRLÁST 20 között yekkel várjuk!
2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: BBEE7 "PY15800001 2019.04.2	28. 14:22 NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 81072 "PY15800001	¥	2019.04.28. NAV ELLENÖRZÖ KÓD: CBD39 /PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ K( #PY1580001	0004700006 14:25 01 01



# Bizonylatminták

Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZÁM: 2000002-2-22  GyűjtÖAOO 2 513 AOO Játékautó 2 500 COO Fehér férfi nadrág 5 000 COO	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZÁM: 20000002-2-22 NYUGTA Játékautó 5,000 db * 2 500 Ft/db	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Mártírok utca ADÓSZÁM: 2000002-2-22
Nyomtatópapír         2 990         C00           RÉSZÖSSZEG KEDV.         -1 049 eC00         RÉSZÖSSZEG KEDV.         -251 eA00           Ö S S Z E S E N:         11 703 Ft         EURÓBAN:         42,73 EUR           ÁGFEL VÁN-         273.888 Ft/EUR         273.888 Ft/EUR	Ö S S Z E S E N: 12 500 Ft EURÓBAN: 45,64 EUR ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR KÉSZPÉNZ:	GyűjtőA00         5 221 A00           GyűjtőC00         3 000 C00           Ö S S Z E S E N:         8 221 Ft           EURÓBAN:         30,02 EUR
KESZPÉNZ: 11 705 Ft KEREKÍTÉS: 2 Ft	ÁRFOLYAM: 273,888 Ft/EUR VISSZAJÁRÓ: 1 195 Ft KEREKÍTÉS: -1 Ft	BANKKÁRTYA: 8 221 Ft
Május 20 és Június 20 között különleges kedvezményekkel várjuk!	KÖSZÖNJÜK A VÁSÁRLÁST NYUGTASZÁM: 0004/00007	NYUGTASZÁM: 0004/00009
NYUGTASZÁM: 0004/00005 2019.04.28. 14:24 NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 3FA7F "PY15800001	2019.04.28, NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 4338E #PY15800001	2019.04.28. NAV ELLENŐRZŐ KÓD: 3AAFB "PY15800001

11



Szilva B <sup>:</sup> 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. te 2200 Monor Mártirok utca ADÓSZÁM: 2000000	t. lephely 2-2-22		Szilva E 2721 Pili Csaba utca Szilva Bt. te 2200 Mono Mártírok ut ADÓSZÁM: 200000
NYUGTA			NYUGT
Fehér férfi nadrág Fehér férfi nadrág Fehér férfi nadrág Ö S S Z E S E N: EURÓBAN: ÁRFDLYAM: KÉSZPÉNZ: Göngyöleg: KÖSZÖNJÜK A VÁSÁ	5 000 C00 5 000 C00 5 000 C00 5 000 C00 73,02 EUR 273,888 Ft/EUR 19 500 Ft 500 Ft		Játékautó 5,000 db * 2 500 Ft/ Ö S S Z E S E N: EURÓBAN: ÁRFOLYAM: KÉSZPÉNZ: Ajándék utalvány: KÖSZÖNJÜK A VÁS
NYUGTASZÁM:	0004/00013	2	NYUGTASZAM:
2019.04.28. NAV ELLENÖRZŐ KÓD #PY15800001	14:33 : 34AFF	SET.	2019.04.28, NAV ELLENŐRZŐ KÓI <i>P</i> Y1580000
		2	





### 3. Egyszerűsített számla minták, bankkártya slip

- Egyszerűsített számla készpénzfizetéssel
- Egyszerűsített számla kedvezménnyel
- Egyszerűsített számla bankkártyás fizetéssel




# Bizonylatminták

Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Konor Wártirok utca ADGSIAM: 20000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Konor Wártírok utca ADÓSLMH: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Esaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Koror Närtick utca AUSZAM: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 200 Moor Wärtirok utca uherik. voncom0-2-27	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Monor Wärtirok utca unterJak: 2000002-2-22
EGYSZERÜSÍTETT SZÁMLA	EGYSZERÜSITETT SZAMLA	SZÁMLASZÁM: Y15800001/0004/00003	NEW ADÓIGYI BIZONYLAT	NEH ADÓÜGYI BIZONYLAT
SZAMLASZAM: Y15800001/0004/00001	SZÁMLASZÁM: Y15800001/0004/00002	VEVO: Kissibt	TEONTINAL TO- 99933	TERMINAL ID: 99933
VEVŐ: Kiss ht	VEVŐ: Kiss bt	SOUU BYOF, HUZTA UICA 12 MECNEVETAS ÉDIEVINEN	ELADÓ KÁD: 233323	ELADÓ KÓD: 233323
9600 Győr, Füzfa utca 12	9600 Györ, Füzfa utca 12	HEINY, ¥ EGYSEGAR	ELSZÁMOLÓ: XYZ	ELSZÁMOLÓ: XYZ Vádyvatťous: MC
MEGNEVEZÉS ÉRTÉK/ÁFA Megnev, * Egységár	MEGNEVEZÉS ÉRTÉK/ÁFA Menny, * Egységár	Nyontatópapir 2 990 COO 1,000 csonag * 2 990 Ft/csonag	KARTYASZAN: 2445	KARTYASZÁN: 2445
Nyomtatópapír 29 900 COO	Játékautó 12 500 COO	1,000 csonag * 2 990 Ft/csonag Wyontaticapir 2 990 Ft/csonag	ELADÁS - SALE	ELADÁS - SALE
10,000 csomag * 2 990 Ft/csomag Játékautó 2 500 C00	5,000 db * 2 500 Ft/db Nyomtatópapír	1,000 csomag # 2 990 Ft/csomag Nyontatiopapir 2 990 C00	IDD: 2019.04.28, 13:19:04	IDŐ: 2019.04.28. 13:19:04
1,000 db ¥ 2 500 F1/db Játěkautó 2 500 C00	5,000 csomag * 2 990 Ft/csomag RÉSZÖSSZEG KEDV. –2 000 eCOO	1,000 CSUmag # 2 SBU Ft/CSUmag Játékautó 2 SDO CDO 1,000 db # 2 SDO Ft/db	AID: 2222	AID: 2222
A _ 04 75% · 0	A - 04,76% : Q	Játékautó 2 500 C00 1,000 db * 2 500 Ft/db	ENGEDÉLYSZÁM/AUTH CODE:	ENGEDÉLYSZÁN/AUTH CODE:
B - 15,25X : 0 C - 21,25X : 34 900	6 - 15,25% : C - 21,26% : 25 450	100 do * 2 500 Ft/do	VALASZ/RESP:	VALASZ /RESP:
D - 00,00X : 0 1 2	E - 00,00X : 0	A - 04,78X : 0 B - 15,25X : 0		
0 S S Z E S E N: 34 900 Ft	Ö S S Z E S E N: 25 450 Ft Furdran 92 92 Fur	D - 00,00X : 0 E - 00,00X : 0	ÖSSZEG: 7500.0	ÖSSZEG: 7500.0
EUKUBAN: 121,42 EUK ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR	ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR	0 5 5 7 E S E N: 19 450 Ft	VÉD IÑV ŘPT77F MEG A	KÉRJIÍK ÖRTZZE MEG A
KÉSZPÉNZ: 35 000 Ft vissza Jápó- 100 Ft	KÉSZPÉNZ: 25 450 Ft	AFFOLVAM: 273,888 F1/ELR	BIŻOWYLATOT!	BIŻOWYLATOT!
TINVÁRRERTÉKESÍTÉS ESETÉN A JÖVEDÉKI	TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN A JÖVEDÉKI Termék származásának tgazoi ására	BAMKARTYA: 19 480 Ft	Kereskedő példánya	Vevő példánya
TERMÉK SZÁRMAZÁSANAK IGAZOLÁSARA NEM ALKALMAS	NEW ALKALMAS	TUNKBERTERESTER A JOYEDERT TERVEK SZARNAZASANAK IGADDLASARA NEW ATKAINAS	12,10	2010 04 00 10+10
Köszönjük a vasarlast	Köszönjük a vasárlást	KISZIDNUK A VIKSIRLIST	ZU19.U4.20. NAV ELLENGRZŐ KÓD: OD5A2	2019.04.20. NAV ELLENÖRZŐ KÓD: 82640
BIZONYLATSZÁM: 0004/00010	BIZONYLATSZÁM: 0004/00011	BIZOWILATSZAM: 0004/00012	NEH ADÓÜGYI BIZONVLAT	NEM ADÓÚGYI BIZONYLAT
2019.04.28. NAV ELLENGRZŐ KÓD: 94410 "PY15500001	201 <b>9.04.28.</b> NAV ELLENÖRZÖ KÓD: D9039 "PY15800001	2018.04.28. MAY ELIENOXID AGD: F8873 AP1580001		
<i>∵_</i> & ♥ ↓ }				



## 4. Visszáru, Sztornó, Göngyölegjegy

Szilva Bt. 2721 Pilis Casha utca a Szilva Bt. telephely 200 Monor Wartirok utca ADGSLAM: 20000002-2-22 VISSZARU BIZOWYLAT EREDETI BIZOWYLAT KELTE, TÉPUSA, SZAMA 2019.04.28 14:21 WY/YISBO0001/0004/00001	Szilva Bt. 2721 Pilis Csabautca a Szilva Bt. telephely 2000 Wordr Martirok utca ADGSZAM: 2000002-2-22 VISSZANU BIZOWYLAT EREDETI BIZOWYLAT VISSZANU BIZOWYLAT KELTE, TÉPLSA, SZAWA 2019.04.28 14:21 W/YT5800001/0004/00001	Szilva Bt. 2721 Pilis Cada utca a Szilva Bt. telephely 2000 Konor Mártirok utca ADGZAM: 2000002-2-22 SITORNÓ BIZOWLAT EREDETI BIZOWLAT KELTE, TÉPUSA, SZAWA 2019.04.28 14:22 W/V15800001/0004/00002	Szilva Bt. 2721 Pilis Csaba utca a Szilva Bt. telephely 2000 Wonor Wartirok utca ADGSZWH 20000002-2-22 	Szilva Bt. 2721 Pilis Usaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Monor Wártírok utca ADGSIAN: 2000002-2-22	Szilva Bt. 2721 Pilis Usaba utca a Szilva Bt. telephely 2200 Woor Wärtirck utca ADOSIAH: 2000002-2-22
VEVG: Kiss bt SBOD Bybr, Füzfa utca 12 HEDREVEZÉS ERTÉK/ÁFA MENNY. * EGYSEGAR Gyűjtbano -2 000vA00 -1,000 db * 2 000 Ft/db -1,000 db * 1 250 Ft/db -1,000 db * 1 250 Ft/db A - 04,78K : -3 250 B - 15,75K : 0 D - 00,00K : 0 D - 00,00K : 0 O S S Z E S E N: -3 250 Ft EURÓBAN: -11,87 EUR ARFOLYAM: 273,888 Ft/EUR VEVG RESZERE KIFIZETVE KESZPENZ: -3 250 Ft VISSZARU DKA: V1 - hibás áru 1. PÉLDANY BIZONYLATSZAM: V/V15600001/0004/00001 2019,04.28, 14:30 NAV ELLENGRZÓ NGO: SE91F	VEV0:    Kiss bt    9600 Bydr, Fizfa utca 12    WEBNEYLES  ERTEX/AFA    Byditbado  -2 000vado    -1,000 db *  2000 Ft/db    Byditbado  -1 250vato    -1,000 db *  1 250 Ft/db    A - 04,7EX ::  -3 250    B - 15,253 ::  0    D - 00,00X ::  0    VEV0 RESIZERE KIFIZETVE  -3 250 Ft    KESEPEN2 ::  -3 250 Ft    VISSZARU DVA: V1 - hibás áru  2713,888 Ft/EUR    VISSZARU DVA: V1 - hibás áru  2. PELDANV    BLIZONYLATSZÁR::  V115800001/0004/00001    2019,04.28  NAY ELLENKRZÓ KD2: GE3FF     VISSZARU BLZONYLAT	VEVIO: Kiss bt 9000 Byör, Füzfa utca 12 VECREVEZES ERTEX/AFA MENNY. # EBYSEBAR Jätäkautó - 5 0005000 2,000 db # 2 500 Ft/db Febér feri nadrag -5 0005000 -1,000 csmag # 2 990 Ft/csmag A - 04,76X : 0 C - 21,26X : -12 990 C - 21,26X : -12 990 C - 21,26X : -12 990 C - 21,26X : -12 990 D - 00,00X : 0 C - 21,26X : -12 990 Ft ELRÓBAN: -47,45 ELR AFFOLVAH: 273,888 Ft/ELR VEVIO RÉSZERE KIFIZETVE KESZPENZ: -12 990 Ft ELRÓBAN: -47,45 ELR AFFOLVAH: 273,888 Ft/ELR VEVIO RÉSZERE KIFIZETVE KESZPENZ: -12 990 Ft ELRÓBAN: -47,45 ELR AFFOLVAH: 273,888 Ft/ELR VEVIO RÉSZERE KIFIZETVE KESZPENZ: -12 990 Ft SZTORNÓ DKA: S1 - ügyfél elállása 1. PELDÁNY BIZONYLATSZÁN: S/Y15800001/0004/00001 2019.04.28, 14:31 NAV ELLENGRZÓ KX0: CCCFC	VEV0:    Kiss bt    9600 Gydr, Füzfa utca 12    MEDNEYEZES  ERTEK/AFA    Vätekautó  -5 0005000    -2.000 db *  2 500 Ft/db    Fahér findrág  -5 0005000    -1,000 db *  2 500 Ft/db    Nyontationarág  -5 0005000    -1,000 cosunag *  2 980 Ft/csonag    A - 04,78X :  0    D - 00,00X :  0    S S Z E S E N:  -12 980 Ft    EUBBAN:  -47,43 EUR    VEVÓ RESZÉRE KIFIZETVE  -12 980 Ft    SZTORNÓ OKA: S1 - ügyfél elállása  2. PELDANY    BIZOW/LATSZÁN:  S/Y15800001	NEGNEVEZES  ÉRTEK/AFA    WEWW. *  EGYSEBAR    Üreg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Üreg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Üreg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Rekesz  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Rekesz  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Rekesz  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    A - 04,76X :  0    C - 21,25X :  0    C - 21,25X :  0    D - 00,00X :  0    Ö S S Z E S E N:  -765 Ft    EIRÓBAN:  2.78 EIR    AFULYAM:  273,888 Ft/EUR    VEVIG RESZERE KIFIZETVE  -765 Ft    1. PELDAWY  BIZOWYLATSZAH:  V/Y15800001/0004/00002    2019.04.28.  14:31    MAY ELLEWRZÓ KÓD: 2E336	MEGNEVEZES  ÉRTÉK/AFA    WENWY. *  EGYSEGAR    Üveg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Üveg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Üveg  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Rekesz  -33 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    Rekesz  -333 gC00    -1,000 db *  33 Ft/db    A - 04,76X :  0    B - 15,25X :  0    C - 21,26X :  -765    D - 00,00X :  0    E - 00,00X :  0    G S S Z E S E N:  -765 Ft    EIRÓBAN:  273,688 Ft/EUR    VEVG RESZERE KIFIZETVE  -765 Ft    2. PELDAW  BIZOWYLATSZÁM:  V/YIS800001/0004/00002    2019.04.28  14:31    NAV ELLENKRZÓ KÓD: 2E396     -2795.5800001



#### Bizonylatminták







## C. Forint kivezetési időszak

Forint kivezetési időszakban a bizonylatképek megegyeznek a felkészülési időszak bizonylataival, egyetlen kivétel, hogy a kivezetési időszakban az Euró válik hivatalos pénznemmé, míg a Forint valutának tekintendő. Ezek alapján megfordul a jelölés a bizonylatokon, vagyis elsődlegesen az Eurós összeg kerül feltűntetésre, majd a hatályos árfolyamon átváltva, az összeg Forintban is megjelenítendő.

#### D. Euró üzemmód

Euró üzemmódban megszűnik a Forint és az összegek kizárólag Euróban jelennek meg a bizonylatokon. A bizonylatképek egyéb elemeikben megegyeznek a Forint üzemmód bizonylatképeivel.





Képernyő	Üzenet	Magyarázat
Bejelentkezés	Hibás jelszó!	Hibás jelszó lett megadva, Kérjük adja meg ismét a jelszót!
Általános üzenet	Mentés sikertelen	A mentési művelet nem sikerült
	Művelet sikertelen	A mentési művelet nem sikerült
	Megszakítás-nyomtatás függőben!	A nyomtatási művelet nem lett egészében elvégezve
	Hiba: [technikai részletek]	A hiba oka a megjelenő technikai részletekből derül ki
	Sikertelen!	A műveletet nem sikerült elvégezni
Vevő módosítás	Név megadása kötelező!	Nem adott meg nevet, kérjük adja meg a vevő nevét!
	Irányítószám megadása kötelező!	Nem adott meg irányítószámot, kérjük adja meg az irányítószámot!
	Település megadása kötelező!	Nem adott meg települést, kérjük adja meg a települést!
	Cím megadása kötelező!	Nem adott meg címet, kérjük adja meg a címet!
	Közterület típusa megadása kötelező!	Nem adott meg közterület típust, kérjük adja meg a közterület típusát!
	Házszám megadása kötelező!	Nem adott meg házszámot, kérjük adja meg a házszámot!
	Jogi személy esetén az adószám megadása kötelező!	Nem adott meg adószámot, kérjük adja meg az adószámot!
Termékcsoport		
módosítás	Név megadása kötelező!	Nem adott meg nevet, kérjük adja meg a termékcsoport nevét!
Termék módosítás	Maximális egységár túllépve! Max: ?	A legnagyobb adható egységár 9.999.999 Ft vagy 999.999,99 EUR
	Név megadása kötelező!	Nem adott meg nevet, kérjük adja meg termék nevét!



	A csoport megadása kötelező!	Nem adott meg termékcsoportot, kérjük válassza ki a termékcsoportot!
	Van már ilyen vonalkóddal rögzített termék!	Kérjük válasszon egy másik vonalkódot!
	Nem adta meg a kedvezmény mértékét!	Kérjük adja meg a kedvezmény mértékét!
	Ebbe az ÁFA körbe tartozó termékhez nem lehet kedvezményt megadni!	Az adott Áfá kör esetén nem lehetséges a kedvezmény hozzáadása
	Százalékos kedvezménynél a kedvezmény mértéke nem haladhatja meg a 100%-ot!	Túl nagy az adott kedvezmény, túllépi a termék árát, kérjük adjon meg kisebb kedvezményt
	A kedvezmény mértéke nem haladhatja meg a termék eladási árát!	Túl nagy az adott kedvezmény, túllépi a termék árát, kérjük adjon meg kisebb kedvezményt
Termék lista	Elérte a hozzáadható termékek maximális számát! (?)	Nem adható több termék a terméklistához, kérjük hívja szervizesét ill. a forgalmazót!
Felhasználó		
módosítása	Név megadása kötelező!	Kérjük adjon a felhasználónak nevet!
	Jelszó megadása kötelező!	Kérjük adjon a felhasználónak egy jelszót!
	A két jelszó nem egyezik!	Kérjük mindkét esetben ugyanazt a jelszót írja be!
	Már van ilyen felhasználónév!	Korábban már létre lett hozva egy ilyen nevű felhasználó, kérjük adjon meg másik nevet vagy törölje az előző felhasználót, amennyiben nincs már rá szükség
	Már van felhasználó ezzel a jelszóval!	Létezik már ezzel a jelszóval egy felhasználó, kérjük válasszon másikat
Utalvány módosítása	Név megadása kötelező!	Kérjük adja meg az utalvány nevét
	A legkisebb egységnek nagyobbnak kell lennie mint 0!	Az utalvány minimum értékegységének nullánál nagyobbnak kell lennie
Ki/befizetés	Maximum ? Ft fizethető be!	Csak a konfig-ban beállított max. Ft érték fizethető be



Napnyitás

Maximum \${App.Config.MX_PENZ_KIFIZETES()} Ft fizethető ki!	Csak a konfig-ban beállított max. Ft érték fizethető ki
Nincs EUR árfolyam rögzítve!	Nincs beállítva az EUR áfolyam értéke, végezze el a beállításoknál
Maximum \${App.Config.MX_PENZ_BEFIZETES_EUR()} EUR fizethető be!	Csak a konfig-ban beállított max. EUR érték fizethető be
Maximum \${App.Config.MX_PENZ_BEFIZETES_EUR()} EUR fizethető ki!	Csak a konfig-ban beállított max. EUR érték fizethető ki
Művelet sikertelen: \${ex.message}	A képernyőn megjelenő művelet elvégzése sikertelen
Legalább az egyik mezőt ki kell tölteni!	Hiányzik a felületen egy kötelezően megadandó mező
Hibás készpénzmennyiség!	A beírt készpénz mennyiség formátuma vagy értéke nem megfelelő
Nincs elég fedezet a kasszában!	Nem áll rendelkezésre elég fizetőeszköz a művelet elvégzéséhez
Bankkártyás kifizetés nem kezdeményezhető!	Nem sikerült a kapcsolódás a Castles eszközhöz
Nincs elég fedezet a kasszában!	Nem áll rendelkezésre elég fizetőeszköz a művelet elvégzéséhez
Szükséges EUR felkészülési időszakra átállni	Elérkezett az Euró felkészülési időszak, így a kasszát át kell állítani felkészülési időszakra. Az igen gomb megnyomásával, a kassza automatikusan átáll.
Szükséges Forint kivezetési időszakra átállni	Elérkezett a Forint kivezetésének időszaka, így a kasszát át kell állítani. Az igen gomb megnyomásával a kassza automatikusan átáll.
Van már nyitott nap	A napnyitás már megtörtént, és a nap nem lett még lezárva
Szükséges végleges EUR módba állni!	Elérkezett a Euró módba állás időszaka, így a kasszát át kell állítani. Az igen gomb megnyomásával a kassza automatikusan átáll.



	\$AEE hiba	AEE hiba, kérjük hívja a szervízt
Napzárás	Nyitott eladási folyamat. Nem lehet zárni!	Napi zárás csak lezárt bizonylat esetén lehetséges, nyitott bizonylat mellett nem.
	A kassza nincs nyitva. Nem lehet zárni!	Nem történt napnyitás
	Nem készült pénztárjelentés!	Napi zárás előtt el kell készíteni a pénztárjelentést
Göngyöleg	Nem található termék a megadott vonalkóddal	Az adott termékhez nem lett vonalkód rögzítve
	Nincs elegendő készpénz a kasszában!	A göngyölegjegy kiállítása nem lehetséges, mert nincs elég készpénz a kasszában a kifizetéshez
Eladás képernyő	Valamely ÁFA csoportban a kosárérték negatív! Fizetés nem kezdeményezhető	Egy adott Áfa csoport összértéke nem lehet negatív. Göngyöleg esetén kérjük állítson ki göngyölegjegyet.
	A bizonylat végösszege miatt csak számlás eladás lehetséges!	Nyugtát csak 900.000 Ft-ig lehet kiállítani, ezt meghaladó összeg esetén egyszerűsített számlát kell kiállítani
	Nyitott bizonylat. A bizonylat típusa csak üres kosár esetén váltható!	A termékek kosárba helyezése előtt ki kell választani hogy nyugtát vagy egyszerűsített számlát kell e kiállítani
	Nem adható 100%-nál nagyobb kedvezmény!	Egy adott termékre a kedvezmény maximum a termék ára lehet
	Nem adható a termék áránál nagyobb kedvezmény!	Egy adott termékre a kedvezmény maximum a termék ára lehet
	Nem adható kedvezmény a tételre!	Az adott termékre nem adható (további) kedvezmény
	Van már kedvezmény a kiválasztott tételhez!	Az adott termékre lett már kedvezmény megadva, változtatás esetén törölni kell a megadott kedvezményt, majd újra megadni azt
	Nem található termék a megadott vonalkóddal	Az adott termékhez nem lett vonalkód hozzárendelve. A hozzárendelést a termékek menüpontban lehet elvégezni
	A gyújtőhöz rögzített ár tartozik! Ár megadása nem lehetséges.	Az adott gyűjtőhöz hozzá lett már ár rendelve, amennyiben az ár nem megfelelő, azt a gyűjtők menüpontban javítani lehet



	A gyújtőhöz nincs rögzített ár! Először adjon meg árat a numpad segítségével.	Az adott gyűjtőhöz nincs hozzárendelve ár, az árat a numpad segítségével adhatja meg
	Nincs ÁFA rögzítve a kiválasztott termékhez!	Az adott termékhez nem lett Áfa rögzítve, az Áfát a termékek menüpontban lehet hozzárendelni
	Nincs vámtarifakód rögzítve a kiválasztott termékhez!	Az adott termékhez nem lett vámtarifakód hozzárendelve, a vámtarifa kódot a termékek menüpontban lehet hozzárendelni
	A tételsor maximális értéke túllépve!	Egy adott tételsor maximális értéke XXXXXX Ft., kérjük adjon meg kisebb értéket
	A tétel hozzáadása túllépi a nyugta érték határt! Váltson át számlára.	Nyugtát csak 900.000 Ft-ig lehet kiállítani, ezt meghaladó összeg esetén egyszerűsített számlát kell kiállítani. A nyugta megszakítása után a termékek kosárba való felvitele előtt lehet kiválasztani az egyszerűsített számlát
	A tétel hozzáadása túllépi a végösszeg maximális értékhatárát!	Egy bizonylat maximális értéke 99.999.999 Ft vagy 999.999,99 Euró
	A napi forgalmi limit határa elérve! Kérem zárja le a napot!	A napi forgalmi limit 99.999.999 Ft vagy 999.999,99 Euró
	Hozzáadás nem lehetséges! Az ÁFA csoport negatív lenne.	Egy adott Áfa csoport összértéke nem lehet negatív. Göngyöleg esetén kérjük állítson ki göngyölegjegyet.
	Kedvezményadás nem lehetséges! A végösszeg negatív lenne.	A bizonylat végösszege nem lehet negatív. Göngyöleg esetén kérjük állítson ki göngyölegjegyet.
Fizetés képernyő	Nincs EUR árfolyam rögzítve!	A kasszán nem lett euró árfolyam rögzítve. Euró árfolyamot napnyitás előtt lehet rögzíteni.
	Nem sikerült a csatlakozás a SmartPay-hez!	A kassza nem tudta meghívni a SMartPay alkalmazást, kérjük próbálja meg újra. Amennyiben továbbra sem sikerül a művelet, hívja ügyfélszolgálatunkat
	SmartPay nincs telepítve!	A SmartPay alkalmazás nem lett telepítve a kasszán. Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat
	Csak számlás fizetés lehetséges!	Kérjük állítson ki számlát!



	A bankkártyás fizetés nincs még kiegyenlítve!	Nem történt meg a bankkártyás fizetés, kérjük ellenőrizze hogy elindult-e a művelet.
	A SmartPay fizetés nincs még kiegyenlítve!	Nem történt meg a fizetés a SMartPay-el, kérjük ellenőrizze hogy elindult-e a művelet
	Még nincs kiegyenlítve az összeg!	A bizonylat összege nem lett kiegyenlítve, a bizonylat lezárása így nem lehetséges
	Nincs elegendő készpénz a kasszában!	Nincs elengendő készpénz a kasszában a visszajáró kifizetéséhez. Lehetőségek: váltópénz befizetés, vagy másik fizetőeszköz alkalmazása.
	A kedvezmény nem lehet nagyobb 100%-nál!	Egy adott bizonylatra a végösszeg kedvezmány maximum a bizonylat értéke lehet
	A kedvezmény nem lehet nagyobb mint a kosár összege!	Egy adott bizonylatra a végösszeg kedvezmány maximum a bizonylat értéke lehet
	Az összeg már ki van egyenlítve!	A fizetendő összeg ki lett egyenlítve, a bizonylat lezárható.
	Nem adható meg nagyobb nem készpénzes fizetés, mint az összeg	Nem készpénz esetén egyéb fizetőeszközt maximum a bizonylat értékéig lehet elfogadni
	Hibás készpénzmennyiség!	A beírt készpénz mennyiség formátuma vagy értéke nem megfelelő
	Hibás a megadott utalvány érték!	Az utalványnál beállított minimum értékegység eltér az elfogadni kívánttól. Az értékegységet az Utalványok menüpontban lehet beállítani
Sztorno / visszárú	Nem található ilyen bizonylat	A kasszán nem lett a megadott bizonylatszámhoz tartozó bizonylat kiállítva. Amennyiben több kassza van a boltban, a bizonylaton szereplő AP szám segítségével beazonosítható az a kassza, amin abizonylat ki lett állítva. A sztornót/visszárut azon a kasszán kell elvégezni
	Vevő kiválasztása kötelező!	Sztornó/visszáru esetén kötelező megadni a vevő adatait
	Nincs elegendő pénz a kasszában!	Nincs elengendő készpénz a kasszában az összes kifizetéséhez. Lehetőségek: váltópénzt befizetés



	Maximum \$count darabot lehet visszaváltani!	Maximum csak az eladott mennyiségig lehet a darabszámot beírni
Config	Hibás int érték!	Hibás a beírt szám formátuma
	Helytelen dátum formátum!	A megadott dátum formátuma nem megfelelő
Főképernyő	Műszaki okok miatt a leállítás sikertelen volt!	A leállítás során műszaki probléma lépett fel. Kapcsolja ki a pénztárgépet és ha a hiba újból előfordul lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.
Szervíz képernyő	Hiba: Ismeretlen eredmény	A felfüggesztési foylamat során ismeretlen eredményt kaptunk az AEE-től.
	"Felfüggesztés/Üzemeltetés folyatás sikeresen befejeződött!"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	129 -> "Hiba: Felfüggesztés nem megengedett (NAV)"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	130 -> "Hiba: Hibás NAV üzenet"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	131 -> "Hiba: Fájlok felküldése nem sikerült"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	192 -> "Hiba: Hiba a Üzemeltetés folyatás folyamatban"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	193 -> "Hiba: Üzemeltetés folyatás nem megengedett (NAV)"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	194 -> "Hiba: Blokkolás feloldás sikertelen"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	195 -> "Hiba: NAV kommunikációs hiba"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	else -> "Hiba: Ismeretlen hiba"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Nyugta feltöltési hiba!	A backendbe nem sikerült a nyugta adatok feltöltése
	Termék csoport feltöltési hiba!	A backendbe nem sikerült a termék csoport adatok feltöltése
	Termék feltöltési hiba!	A backendbe nem sikerült a termék adatok feltöltése



	Képek letöltése sikertelen!	Nem sikerült letölteni az ikonkat, kérjük próbálja meg újra. Amennyiben továbbra sem sikerül, kérjük ellenőrizze a SmartPortálban, hogy az ikonok megfelelően lettek e kiválasztva, ill. feltöltve
eállítások	Ismeretlen PING eredmény	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	PING sikertelen!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hiba: Ismeretlen GSM eredmény	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hiba: Ismeretlen GSM eredmény (\$gsm)	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hiba történt a mentés során!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Másolás megszakítva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Ismeretlen állapot	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
embe helyezés	logolás fájlját nem tudtuk megnyitni	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	kapcsolat nem épült fel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	kulcs fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	kulcs fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	mar megszemélyesítve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	nem nyilvántartott AEE	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	másik AEE-hez regisztrálva az AP	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	AEE már regisztrálva másik AP-val	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	érvénytelen engedélyszám, vagy AEE verzió	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	regfile-ra 0-ás ANS	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	nullás ACK máshol	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	HELO üzenetre ACK~00 válasz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	authentikációs szerver timeout	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



authentikációs szerverre csatlakozáskor nincs GSM idő	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
nem sikerült az authentikációs szerverre bejelentkezni	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AEE újraindulása elkezdődött (REG módba)	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AEE elindult IDENT módban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
kaptunk időt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
NAV kapcsolat felépítés elindítva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
NAV kapcsolat felépült	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
GPRS kapcsolódás sikertelen volt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
regfájl elküldve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
TPM kulcs letöltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
TPM kulcs megválaszolva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
tanúsítvány letöltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
első fázis hibátlanul futott le	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
kapcsolat bontása	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
újraindulás normál módba HELO-hoz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Ismeretlen állapot: \$state	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AP beállítása sikertelen. NAK	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Akkumlátor ID beállítása sikertelen. NAK"	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
ECR adatok beállítása sikertelen.	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Regisztrációs folyamat elindítása sikertelen!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nem érvényes üzembe helyezési kód	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az üzembe helyezési kódot már felhasználták	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



	Nem pyílvántartott AFF	Kériük hívia ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Az AB szám már regisztrálya másik AEE hoz	
		Kerjuk hivja ugyteiszolgalatunkat vagy szervizeset
	Az AEE már regisztrált másik UH kóddal	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Adózói adatok fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Áfa adatok fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Euro átállás adatok fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hibajelzés NAV oldalról	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hibás NAV válasz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Korábbi naplófájlok törlése sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Lejárt a timeout az üzmembe helyezésre	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Blokkolás feloldás nem sikerült	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Váratlan hiba (pl. kapcsolat megszakadt)	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Pénztárgép regisztációja sikertelen!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Token kérés sikertelen!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AEE üzenetek	AEE status lekérés sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Hibás vámtarifakód!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Invalid receipt type or id:	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	No receipt opened. No strono requered	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	No customer data	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Invalid receipt type	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	No EUR rate!	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
	Printer not ready	Kériük hívia ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



Ismeretlen hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Általános hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Funkció előfeltétel hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nem létező parancs	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs megadva az AP szám	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs megszemélyesítve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Helytelen nyomtatási mód, ebben a nyomtatási fázisban ez nem nyomtatható	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Élesítéshez hiányoznak az ECR típus adatai	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Élesítés előtt ez a funkció nem hajtható végre	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
USB másolás már folyamatban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs behelyezve az USB	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs idő, annak beállításáig más parancs nincs elfogadva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Receipt megszakításnak kell következnie	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs GSM kapcsolat	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rossz a nyomtató ID	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Már meg van személyesítve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Hibás nyomtató vezérlő adat	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs auto áfa adat az átállításhoz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az AEE precharge állapotban van, ilyenkor csak lekérdező parancsok hajthatóak végre	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Számláló megtelés, napi zárás szükséges	Kérjük végezze el a napi zárást



Az auto áfa adat ideje még nem érkezett el	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Ez a tétel nem sztornózható	Az adott tételt nem lehet törölni a kosárból (pl. már törölve lett)
A beállítandó idő régebbi, mint az utolsó zárás idő	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az ECR firmware hash kiszámítása még nem fejeződött be	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Érvénytelen publikus key hash	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az engedmény vagy felár százalékot küldő 0x17 keretben van olyan mező kitöltve, aminek nem kellene kitöltve lennie.	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A fizetés nem egyenlő a receipt összegével	A vásárló által kifizetett összeg nem fedezi a nyugta/egyszerűsített számla értékét
Nincs több adat NAK_biz-össz, nav üzenet, másodpéldány(	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Gyakoriság korlátozás aktív, várni kell	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Rendszerbe állítás folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Üzembe helyezés folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Felfüggesztés folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Firmware kérés folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
NAV ping folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Szolgáltató keresés folyamatban	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Az AEE már élesítve van	Kérjük várja meg a folyamat befejezését
Blokkolt állapot van	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Van nyitott receipt	Van nyitott bizonylat, így a kezdeményezett művelet a bizonyla lezárását követően válik lehetségessé



Van nyitott nap	Van nyitott nap, így a kezdeményezett művelet a nap lezárását követően válik lehetségessé
Ismeretlen TAG kód	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nem megengedett karakter	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Itt számjegy csak 0 lehet	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Hiányzik egy kötelezően nyomtatandó	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A megadott nyomtatási sor üres	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A megadott nyomtatási sor túl hosszú	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs receipt isOpen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Sikertelen eurós mód állítás	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A bizonylatban megengedett valutás vagy egyéb fizetések száma elérte a korlátot, több nem fogadható el	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A megadott fizetési típus nem megfelelő.	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A kért NAV firmware verzió nem frissebb az aktuálisnál, frissítés kérés nem teljesíthető	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs érvényes euró átállási dátum	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Euró átállás szükséges, napnyitás nem engedélyezett	A napnyitás előtt el kell végezni az Euró átállást
Áfa átállás szükséges, napnyitás nem engedélyezett	A napnyitás előtt el kell végezni az ÁFA átállást
Firmware frissítés szükséges, napnyitás nem engedélyezett	A napnyitás előtt el kell végezni a Firmware frissítést
Nincs nyomtatható másodpéldány	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Másodpéldány nyomtatása szükséges	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



.

Számformátum hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Érték túl nagy	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Helytelen az adat formátuma	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rossz a vállalkozói azonosító	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs adat a parancsban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Nincs adat a fájlban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Több adat van a parancsban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
ÁFA gyűjtő nem mehet negatív értékbe	Az ÁFA gyűjtő értéke nem mehet negatív értékbe, ez akkor frodulhat elő, ha pl egy nyugtában göngyöleg tipusú terméket adnak csak el.
A számláló megtelt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
A tétel számláló elérte a max. engedélyezett darabszámot	Több tétel hozzáadása nem lehetséges, kérjük állítson ki még egy bizonylatot
A VBN és SZN bizonylatok bizonylatösszege nem lehet pozitív	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Időállítás nem engedélyezett	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AEE éppen indul, vagy egyéb ok miatt nem tud válaszolni NAK_több lehetőség is van (	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az AEE éppen indul, kapott a Sierrától időt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az AEE éppen indul, kapott a Sierrától IMEI-t	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Az AEE éppen indul, kapott a Sierrától időt és IMEI-t Rendszerbe állítás: AEE újraindulása elkezdődött	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
NAK_REG módba (	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE elindult IDENT módban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



Rendszerbe állítás: kaptunk időt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: NAV kapcsolatfelépítés elindítva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: NAV kapcsolat felépült	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: GPRS kapcsolodas sikertelen volt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: regfájl elküldve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: TPM kulcs letöltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: TPM kulcs megvalaszolva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: tanusitvany letoltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: tanusitvany megvalaszolva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: elso fazis hibatlanul futott le	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: kapcsolat bontása	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: újraindulás normal modba HELO- hoz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE indulás Normal módban NAK_hiba történt(	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE indulás Normal módban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: csatlakozás HELLO küldéshez	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Rendszerbe állítás error kód	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: logolás fájlját nem tudtuk megnyitni	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: kapcsolat nem épült fel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: key fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: key fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



.

Rendszerbe állítás: IMEI nincs párban az IMSI-vel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: mar megszemélyesítve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: nem nyilvantartott AEE	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: masik aeehez regisztrálva az AP	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE már regisztrálva másik APvel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: érvénytelen engedélyszám, vagy AEE verzió	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: regfile-re 0-ás ans	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: nullas ACK mashol	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Sikeres	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: logolás fájlját nem tudtuk megnyitni	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: kapcsolat nem épült fel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: key fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: key fogadása sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: IMEI nincs párban az IMSI-vel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: mar megszemélyesítve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: nem nyilvantartott AEE	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: masik aeehez regisztrálva az AP	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE már regisztrálva másik APvel	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
AEE verzió	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: regfile-re 0-ás ans	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



Rendszerbe állítás: nullas ACK mashol	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: HELO üzenetre NULL ACK válasz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Autentikációs szerver timeout	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Nem kaptunk a GSM-től időt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: NO_AUT_SERV	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Ismeretlen hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE újraindulása elkezdődött NAK_REG módba(	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: AEE elindult IDENT módban	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: kaptunk időt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: NAV kapcsolatfelépítés elindítva Rendszerbe állítás: NAV kapcsolat felépült	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: GPRS kapcsolodas sikertelen volt	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: regfájl elküldve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: TPM key letöltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: TPM key megvalaszolva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: tanusitvany letoltve	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: tanusitvany megvalaszolva	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: elso fazis hibatlanul futott le	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: kapcsolat bontása	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: ujraindulás normal modba HELLO-hoz	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Ismeretlen hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét



Rendszerbe állítás: Ismeretlen hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
Rendszerbe állítás: Ismeretlen hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: FW csomag ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: FW csomag szétbontása	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Jelenlegi AEE FW verzió ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: AEE FW frissítés sikerességének	
ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: jelenlegi config fájl ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: jelenlegi Sierra FW verzió ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Sierra frissítésre várakozás	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Sierra verzió ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: tanúsítvány átküldése az Sierrának	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: tanúsítvány átküldése sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Sierra frissítés ellenőrzése	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Sierra frissítés hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: Sierra frissítés hiba	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: várakozás újraindulásra	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: FW frissítés sikeres	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét
FW frissítés: FW frissítés sikertelen	Kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat vagy szervizesét